

Informació addicional sobre Protecció de Dades Consultes, Incidències i Reclamacions

1. RESPONSABLE

Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U.

Adreça postal: Av. Alcalde Pere Molas, km 2, 43480 Vila-seca (Tarragona)

Telèfon: (+34) 977 779 090

Correu electrònic: portaventura@portaventura.es

Delegat de Protecció de Dades: protecciondatos.DPD@portaventura.es

2. FINALITATS

Amb quina finalitat tractem les teves dades personals?

En compliment del que disposa el Reglament Europeu 2016/679 General de Protecció de Dades, així com qualsevol normativa nacional aplicable, t'informem que a PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U. tractem les dades personals que ens facilites amb la finalitat de gestionar la consulta, suggeriment, incidència o reclamació que ens comuniquis.

3. TERMINI DE CONSERVACIÓ DE LES DADES

Durant quant de temps conservarem les teves dades?

Les dades personals facilitades per a les finalitats indicades es conservaran durant el temps necessari per donar resposta a la consulta, suggeriment, incidència o reclamació plantejada i, en tot cas, durant el termini legalment establert per atendre possibles reclamacions legals.

4. LEGITIMACIÓ

Quina és la legitimació per al tractament de les teves dades personals?

La base legal per al tractament de les teves dades, incloses les dades de salut, és el consentiment prestat mitjançant l'enviament del formulari, així com l'execució d'un contracte (art. 6.1.b) i la defensa davant de reclamacions (art. 9.2.f) del RGPD.

5. DESTINATARIS

A quins destinataris es comunicaran les teves dades personals?

Per garantir una adequada prestació del servei, és necessari que determinats proveïdors de serveis i/o entitats tractin dades per compte del responsable, en qualitat d'encarregats del tractament. Podran intervenir entitats prestadores de serveis mèdics, asseguradores, empreses de seguretat privada, així com organismes i autoritats públiques, en cas que sigui necessària la seva intervenció.

6. TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS

Quan els encarregats del tractament es trobin fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE), ens assegurarem que les transferències de dades personals es realitzin únicament a països que disposin d'una decisió d'adequació per part de la Comissió Europea o que garanteixin un nivell de protecció equivalent, mitjançant la subscripció de les clàusules contractuals tipus. Si desitges més informació, pots contactar amb el Delegat de Protecció de Dades a través de protecciondatos.DPD@portaventura.es.

7. DRETS

Quins són els teus drets quan ens facilites les teves dades personals i com pots exercir-los?

Tens dret a obtenir confirmació sobre si a PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U. estem tractant dades personals que et concerneixin.

Així mateix, tens dret a accedir a les teves dades personals, a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, la seva supressió quan, entre altres motius, ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals van ser recollides.

En determinades circumstàncies, podràs sol·licitar la limitació del tractament de les teves dades, i en aquest cas únicament es conservaran per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la teva situació particular, podràs oposar-te al tractament de les teves dades. PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U. deixarà de tractar-les, llevat de motius legítims imperiosos o de l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Així mateix, pots exercir el dret a la portabilitat de les dades i retirar els consentiments atorgats en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

Per exercir qualsevol dels teus drets, pots dirigir-te a PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U. mitjançant comunicació escrita a lopd@portaventura.es o a l'adreça postal PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U. (Departament d'Assessoria Jurídica), Av. Alcalde Pere Molas, km 2, 43480 Vila-seca (Tarragona), indicant el dret que desitges exercir i acreditant degudament la teva identitat.

També t'informem que pots adreçar-te a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i a altres organismes públics competents per a qualsevol reclamació derivada del tractament de les teves dades personals.