

GUIA D'ACCESSIBILITAT



A **PortAventura World** estem fermament compromesos a oferir una experiència accessible, segura i còmoda per a tots els nostres visitants.

Amb aquest objectiu, hem establert una política d'accés dirigida a persones amb discapacitat. **Treballem de manera continua per adaptar les nostres instal·lacions**, aconseguir una arquitectura plenament accessible i consolidar el nostre resort com un espai veritablement inclusiu.

Ens alegra poder oferir-te una **atenció personalitzada** que s'adapti a les teves necessitats, perquè gaudeixis d'un entorn acollidor i integrador durant la teva visita a PortAventura World.

Aquesta guia, juntament amb la guia general del parc, t'ajudarà a planificar la teva visita i aprofitar al màxim les nostres atraccions i serveis.

Et desitgem un dia inoblidable a PortAventura World!

SERVEIS PER ALS VISITANTS AMB NECESSITATS ESPECIALS



ENTRADES I PASSIS DE TEMPORADA

- TARIFA ESPECIAL a l'entrada i al Passi de temporada, acreditant un mínim del 33 % de discapacitat.
- Passi anual Discoverer de franc o entrada de franc als parcs per a persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 75 %.



GUIXETES EXCLUSIVES D'ATENCIÓ AL VISITANT AMB NECESSITATS ESPECIALS

Estem a la teva disposició per atendre't i oferir-te els serveis següents:

- Compra d'entrades amb tarifa especial presentant l'acreditació de discapacitat mínima del 33 %.
- Expedició de les identificacions d'accés sense barreres arquitectòniques als visitants que compleixin els requisits establerts.
- Informació sobre atraccions, restaurants, espectacles, serveis i instal·lacions més adequats.



ZONA D'ESTACIONAMENT RESERVADA

Posem a disposició de les persones amb mobilitat reduïda una zona d'estacionament reservada perquè puguin estacionar a prop de l'entrada. Un dels ocupants del vehicle ha de ser el titular de la targeta (cal deixar visible a l'interior del vehicle la targeta d'aparcament oficial).



REQUISITS D'IDENTIFICACIÓ MITJANÇANT BRAÇALEL

El braçalel identificatiu es lliurarà si es compleixen els requisits següents:

DISCAPACITAT MÍNIMA ACREDITADA DEL

33 %

I MOBILITAT REDUÏDA RECONEGUDA

DISCAPACITAT MÍNIMA ACREDITADA DEL

33 %

I PATIR DETERMINATS TRASTORNS DEL NEURODESENVOLUPAMENT RELACIONATS AMB L'ESPECTRE AUTISTA*

DISCAPACITAT IGUAL O SUPERIOR AL

75 %

CONSULTA
AQUÍ

Normativa sobre l'ús del braçalel identificatiu:

1. Les persones amb discapacitat i els seus acompanyants han de portar el braçalel acreditatiu.
2. Els braçalels els col·locarà el personal autoritzat, exclusivament a les guixetes per a clients amb necessitats especials i a l'Oficina d'Atenció al Visitant de PortAventura Park i Ferrari Land. No es lliuraran polseres soltes.
3. Han d'accedir acompanyades d'un màxim de quatre persones i, com a mínim, una d'elles ha de ser major d'edat i sense discapacitat per poder assistir-les en cas de necessitat.
4. Han de seguir en tot moment les indicacions del personal i complir les restriccions i recomanacions establertes per a cada atracció.
5. Per motius operatius, es podrà limitar el nombre de persones amb discapacitat en cada viatge de l'atracció.



ACCÉS SENSE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES I ESPAIS HABILITATS ALS ESPECTACLES



RESERVA ALS RESTAURANTS AMB SERVEI DE TAULA A ZONES SENSE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES

* **Documentació requerida:** certificat que acrediti un mínim del 33 % de discapacitat. Si, a més, tenen mobilitat reduïda, cal que mostrin la documentació que especifiqui la seva condició.

Aquelles persones que compleixin ambdues condicions de discapacitat legalment reconeguda i mobilitat reduïda acreditades, o que pateixin determinats trastorns del neurodesenvolupament que els impedeixin accedir per si mateixes a les atraccions a través de les corresponents línies d'espera, podran accedir a les atraccions pels accessos habilitats a aquest efecte en aquelles atraccions i espectacles en què existeixi aquesta possibilitat, sense perjudici del temps d'espera existent en cada moment. En el cas que, per decisió pròpia, desitgin accedir a través de la cua estàndard de les atraccions, hauran de seguir en tot moment les indicacions del personal. Així mateix, hauran d'accedir acompanyades per un màxim de quatre persones i, obligatòriament i com a mínim, una d'elles haurà de ser una persona major d'edat amb plenes facultats que pugui ajudar-les, seguint sempre les indicacions del personal de PortAventura World. A les guixetes d'Atenció a Clients amb Necessitats Especials se'ls facilitarà una identificació personal i intransferible per a la persona acreditada i per a un màxim de quatre acompanyants per a aquest accés, amb la presentació prèvia del títol o document justificatiu de la seva condició legal de persona amb discapacitat i mobilitat reduïda o amb determinats trastorns del neurodesenvolupament, així com de l'accés a PortAventura Park i/o Ferrari Land. PortAventura World es reserva el dret de verificar en tot moment el compliment d'aquestes condicions. A les atraccions completament adaptades i sense barreres arquitectòniques s'hi haurà d'accedir per l'accés principal, respectant el temps d'espera corresponent.

ATRACCIONS SENSE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES

1 FURIUS BACO	70 STREET MISSION	144 SERPIENTE ENPLUMADA
31 TUTUKI SPLASH	90 SHAMBHALA	145 HURAKAN CONDOR
32 KONTIKI	91 TEA CUPS	180 CAROUSEL
60 LA GRANJA DE ELMO	92 COBRA IMPERIAL	181 BUFFALO RODEO
61 EL SALTO DE BLAS	93 DRAGON KHAN	182 TOMAHAWK
62 TAMI TAMI	94 ANGKOR	184 WILD BUFFALOS
63 WAIKIKI	141 ARMADILLOS	185 CRAZY BARRELS
66 COCO PILOTO	142 EL DIABLO - TREN DE LA MINA	188 STAMPIDA
67 MARIPOSAS SALTARINAS	143 YUCATAN	190 UNCHARTED

Temporalment, **Shambhala** i **Stampida** no estan disponibles per a visitants que utilitzen cadira de rodes.

- Atraccions suaus
- Atraccions moderades
- ◆ Atraccions fortes



RESTAURANTS SENSE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES

17 RACÓ DE MAR	SELF 206 THE OLD STEAK HOUSE
204 IRON HORSE	SELF 209 JEREMIAS' FOOD
SELF 161 LA CANTINA	SELF 46 BORA BORA
FERRARI LAND	SELF 116 CANTON
SELF 46 PIT LANE	
161 TRATTORIA MARANELLO	

Algunes atraccions, restaurants i altres serveis poden estar tancats per motius tècnics, meteorològics o operatius. La informació d'aquesta guia està subjecta a canvis sense avís previ.

PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U., Reg. Merc. de Tarragona, foli 158, del tom 2.504 de Societats, full núm. T-40.500, CIF A63776306 - Av. de l'Alcalde Pere Molas, km 2 s/n, Tarragona, Espanya.

- WC Lavabos accessibles amb canviador per a adults
- Lloguer de cadires de rodes
- Lloguer d'escúters elèctrics
- WC Serveis (adaptats per a persones amb mobilitat reduïda)
- Menjar sense gluten
- Restaurants a la carta amb servei de reserves
- Primers auxilis

Viatja amb tren de vapor entre Mediterrània (Estació del Nord) 28, SésamoAventura (SésamoAventura Station) 89 i Far West (Penitence Station) 229.

Disponible BUCLE D'INDUCCIÓ MAGNÈTICA



Made to Remember

Envia'ns les teves consultes amb antelació
i t'informarem perquè puguis preparar la teva visita:
atencion-cliente.necesidades-especiales@portaventura.es

portaventuraworld.com

