



Made to Remember

FOOD ALLERGIES AND INTOLERANCES
ALLERGIES ET INTOLÉRANCES ALIMENTAIRES

V.01



TM & © Walter Lantz

PortAventura World is thinking of you too
PortAventura World ne vous oublie pas



PortAventura World takes care to also cater for visitors with food allergies and intolerances. From identifying allergens present in our ingredients to the correct handling of these in preparing our dishes, we adapt to different needs so that the whole family can safely enjoy eating in our restaurants.

PortAventura World n'oublie pas ses visiteurs ayant des allergies et des intolérances alimentaires. De l'identification des allergènes présents dans nos ingrédients jusqu'à la bonne manipulation de ces derniers dans l'élaboration de nos plats, nous nous adaptons aux différents besoins pour que toute la famille puisse profiter en toute sécurité de nos restaurants.

MANAGEMENT OF ALLERGIES AND INTOLERANCES AT PORTAVENTURA WORLD TRAITEMENT DES ALLERGIES ET DES INTOLÉRANCES À PORTAVENTURA WORLD

PortAventura has procedures in place for the proper management of allergies and intolerances within its **HACCP** system, which guarantees identification of allergens present in our products (we have information on the 14 allergens that we are obliged to declare by law) as well as correct handling and the absence of cross-contamination whilst preparing food.

PortAventura dispose d'un système de gestion des allergies et des intolérances alimentaires, au sein du système **HACCP-même**, qui garantit l'identification des allergènes présents dans nos produits (nous disposons d'informations sur les 14 allergènes dont la déclaration est obligatoire), ainsi que la bonne manipulation et l'absence de contaminations croisées pendant l'élaboration de ceux-ci.



This system is regularly reviewed and monitored by dietary specialists, who are responsible for making sure that it is up-to-date at all times.

Ce système est vérifié et supervisé périodiquement par des spécialistes de l'alimentation, qui se chargeront de son actualisation.

DINING IN PORTAVENTURA WORLD LES REPAS À PORTAVENTURA WORLD

The following restaurants are able to provide services especially for people with allergies and intolerances:
Les restaurants où nous pouvons garantir un bon service aux personnes avec des allergies et des intolérances sont :

PORTAVENTURA WORLD

Table Service: Service à table :

Racó de Mar – The Iron Horse
La Hacienda

Self-Service: Self-services :

La Cantina – Bora Bora

CARIBE AQUATIC PARK

Self-Service: Self-services :

Reggae Café

FERRARI LAND

Table Service: Service à table :

Trattoria Maranello

Self-Service: Self-services :

Pit Lane

- The opening times and dates differ for these restaurants; however a minimum of 2 will always be open at any given time.
- Ces restaurants sont soumis à différents calendriers d'ouverture; mais il y aura toujours au minimum 2 restaurants ouverts.

In these restaurants, we serve guests with allergies and intolerances, as well as those with any other type of special dietary needs.

WE RECOMMEND:

For table service restaurants, to reduce waiting times, it is important to make a reservation upon arriving at the park. Reservations can be made directly at any of our restaurants, through our website, or via the APP.

It is important that you identify yourself as allergic or intolerant upon arriving at the restaurant, so the waiter can notify the supervisor or manager, who will be responsible for assisting you.

Dans ces restaurants, nous accueillons aussi bien les personnes souffrant d'allergies ou d'intolérances que celles ayant tout autre type de besoin alimentaire particulier.

NOUS RECOMMANDONS :

Dans le cas des restaurants avec service à table, afin de réduire le temps d'attente, il est important de faire une réservation dès votre arrivée au parc. La réservation peut être effectuée directement dans n'importe lequel de nos restaurants, sur notre site internet ou via l'application.

Il est important de vous identifier comme allergique ou intolérant dès votre arrivée au restaurant, afin que le serveur puisse prévenir le superviseur ou le responsable, qui sera chargé de vous assister.

BREAKFAST, LUNCH AND DINNER AT OUR HOTELS **PETITS-DÉJEUNERS, DÉJEUNERS ET DÎNERS DANS NOS HÔTELS**

Just like in PortAventura Park, our hotels offer specific products for guests with food allergies and intolerances at no additional cost.

Please note that, despite all our efforts, we cannot guarantee the absence of allergens in buffet services due to the risk of cross-contamination. Therefore, if you have any allergies and/or intolerances, please inform our staff upon arrival at the restaurant. For your safety, we recommend not taking food directly from the buffet. Only properly trained and qualified staff attend to guests with allergies and/or intolerances, ensuring that dishes are prepared under the highest level of supervision. For this reason, it is important to identify yourself when arriving at the buffet.

WE RECOMMEND:

In table-service restaurants, the procedure is the same as in the park. Therefore, it is important to make a reservation in advance and inform us of your allergy to avoid unnecessary waiting times.

The hotel restaurants that offer products for guests with food allergies and intolerances are:

Tout comme à PortAventura Park, nos hôtels proposent des produits spécifiques pour les personnes souffrant d'allergies ou d'intolérances alimentaires, sans frais supplémentaires.

Nous vous informons que, malgré tous nos efforts, nous ne pouvons pas garantir l'absence totale d'allergènes dans les buffets en raison du risque de contamination croisée. Par conséquent, en cas d'allergie et/ou d'intolérance, veuillez informer notre personnel dès votre arrivée au restaurant. Pour votre sécurité, nous vous recommandons de ne pas vous servir directement au buffet. Seul le personnel dûment formé et qualifié s'occupe des clients souffrant d'allergies et/ou d'intolérances, garantissant ainsi une préparation des plats sous la plus stricte supervision. C'est pourquoi il est important de vous identifier à votre arrivée au buffet.

NOUS RECOMMANDONS :

Dans les restaurants avec service à table, le fonctionnement est le même que dans le parc. Il est donc important de réserver à l'avance et de signaler toute allergie afin d'éviter des temps d'attente inutiles.

Les restaurants des hôtels qui proposent des produits adaptés aux personnes souffrant d'allergies ou d'intolérances alimentaires sont :

Hotel Mansión de Lucy: Lucy's Cuisine

Hotel Gold River: Grand Hall Buffet – Restaurante Opera House

Hotel Colorado Creek: Creek View Buffet

Hotel El Paso: Buffet Mérida – Restaurante El Coyote

Hotel PortAventura: Buffet El Port – Buffet del Mar – Restaurante Port Regata

Hotel Caribe: Buffet Bohio – Restaurante Coral Reef – Restaurante Puerto Viejo



TM & © Walt Disney

**ENTERING PORTAVENTURA PARK WITH
FOOD FOR SPECIAL DIETARY NEEDS**
**ACCÈS À PORTAVENTURA PARK AVEC DE LA NOURRITURE
POUR LES BESOINS DIÉTÉTIQUES SPÉCIAUX**

Please note that, according to internal regulations, bringing food and beverages into the park is not allowed. If you need to bring food or drinks due to a food allergy or intolerance, you must present a medical certificate verifying the allergy and/or intolerance, along with a personal identification document, at the park entrance. PortAventura World will not, under any circumstances, be responsible for the correct storage of these products until their consumption; this responsibility lies solely with the guest.

If you are staying at one of our hotels, please inform us of your allergy or intolerance at the time of booking by completing the specific form available for download on our website www.portaventura.com in the Gastronomy section. Send the completed form to **food.safety@portaventura.es**. For more information or reservations, please contact our customer service at +34 977 77 90 90.

* PortAventura World provides a first aid medical service during park opening hours.

Nous vous rappelons que, conformément à notre règlement intérieur, l'entrée de nourriture et de boissons dans le parc est interdite. En cas de nécessité d'introduire de la nourriture ou des boissons en raison d'une allergie ou d'une intolérance alimentaire, vous devrez présenter un certificat médical attestant l'allergie et/ou l'intolérance, ainsi qu'un document d'identité, au moment de votre entrée dans le parc. PortAventura World ne sera en aucun cas responsable de la bonne conservation de ces produits jusqu'au moment de leur consommation ; cette responsabilité incombe exclusivement au client.

*Si vous séjournez dans l'un de nos hôtels, veuillez signaler votre allergie ou intolérance au moment de la réservation en remplissant le formulaire spécifique, téléchargeable sur notre site web www.portaventura.com, dans la section Gastronomie. Envoyez le formulaire complété à l'adresse e-mail **food.safety@portaventura.es**.*

Pour plus d'informations ou pour réserver, veuillez contacter notre service client au +34 977 77 90 90.

** PortAventura World dispose d'un service médical de premiers secours pendant les heures d'ouverture du parc.*



TM & © Walter Lantz