

## Benvinguts a PortAventura World

### I. Accés als parcs

- Els tiquets d'entrada i els passis, segons el tipus adquirit, donen dret a l'accés als parcs de PortAventura World indicat/s expressament en cada cas i amb els quals es podrà gaudir segons la seva validesa, i d'acord amb el calendari i horari d'obertura de cada instal·lació, ja sigui en la seva totalitat o en part, dels espectacles, atraccions i de la resta de seves instal·lacions, respectant sempre les seves restriccions d'accés, funcionament, operativa i seguretat.
- Les tarifes vigents per a cada modalitat d'entrada són les publicades a la web [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com), les quals es troben subjectes a revisió i canvis. Confirmi la tarifa diària en el moment de la seva adquisició. Existeixen serveis no inclosos en el preu del tiquet d'entrada o Passi, informi a l'Oficina d'Atenció al Visitant de les condicions d'adquisició i ús dels mateixos.
- PortAventura World informa que gaudir de jocs i d'alguns espectacles i/o activitats comporta el pagament previ d'un suplement o entrada per persona. Consulti condicions, així com restriccions d'accés, a l'Oficina d'Atenció al Visitant o a la mateixa unitat.
- Els tiquets d'entrada i els passis han de ser adquirits a les taquilles de PortAventura World, als punts de venda autoritzats o a la Web [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com).
- PortAventura World només admet entrades i/o promocions adquirides en punts de venda oficials, no responen en cap cas de les entrades o promocions adquirides per vies no oficials.
- Els tiquets d'entrada, els claus d'hotel i els passis han de conservar-se durant tota l'estada a les instal·lacions de PortAventura World i, si escau, mostrar-se al nostre personal que així ho requereixi per comprovar el correcte ús dels mateixos.
- Els tiquets d'entrada, els productes PortAventura Express, els cupons promocionals, els claus d'hotel i els passis no són reemborsables sota cap concepte. Tampoc es pot canviar la data de validesa dels mateixos. No s'admetran en cap cas entrades, cupons promocionals o passis trencats, esmenats, fotocopiats o deteriorats.
- Els tiquets d'entrada, els cupons promocionals, els productes Express, els claus d'hotel i els passis no poden ser venuts, sent de caràcter personal i intransferible, per la qual cosa PortAventura World es reserva el dret de comprovar la identitat del seu portador cada vegada que vagin a ser utilitzats.
- PortAventura World no es responsabilitza de la pèrdua o furt de tiquets d'entrada, passis, claus d'hotel o productes Express per part dels Visitants.
- En els casos d'excessiva afluència de públic a PortAventura World que pugui dificultar l'operativa de les seves instal·lacions i/o per raons de seguretat, PortAventura World podrà cessar en la venda de tiquets d'entrada per a aquest dia, amb la finalitat de garantir el màxim gaudi de la seva visita i evitar aglomeracions.
- PortAventura World es reserva el dret d'admissió, d'expulsió de les seves instal·lacions, i de retirar els passis, claus d'hotel o tiquets d'entrada amb validesa d'un o més dies, sense possibilitat de reemborsament, quan concorri algun dels següents motius:
  - Incompliment de les presents normes.
  - Accés a zones prohibides o restringides.
  - Alteració de l'ordre.
  - Ús fraudulent dels tiquets d'entrada, cupons promocionals o passis.
  - Mantenir conductes que incomodin o perjudiquin altres Visitants.
  - Actituds o conductes que provoquin o puguin ocasionar accidents o incidents.
  - Atribuir-se tasques pròpies del personal de PortAventura World, utilitzant vestuari o disfresses que puguin confondre la resta dels clients.
  - Ocasionalment qualsevol tipus de deteriorament, menyscabament o desperfecte a les instal·lacions de PortAventura World. En cas que aquests danys generin alguna despesa econòmica per a PortAventura World, el client serà l'únic responsable de fer-se càrrec de les despeses derivades d'aquest.
- Per raons de seguretat, PortAventura World es reserva el dret d'inspeccionar els objectes dels Visitants a l'entrada de les seves instal·lacions, i d'utilitzar detectors de metalls, ja que no es permet l'entrada d'equips electrònics, ràdios, altaveus, armes, vidre, materials inflamables, explosius i objectes perillosos. Així mateix, no s'admet l'entrada d'aquells objectes que, tot i no ser perillosos, puguin incomodar o molestar altres Visitants de PortAventura World.
- Els menors de dotze anys han d'anar obligatòriament acompanyats d'un adult major d'edat.
- Per raons sanitàries i d'higiene no s'admeten animals, excepció feta dels gossos guia. PortAventura World disposa d'una guarderia d'animals, on podran deixar-los en cas que ho necessitin, durant l'horari d'obertura de PortAventura Park. Aquests animals han de disposar dels corresponents certificats sanitaris. (Servei no assistit subjecte a disponibilitat, de pagament i amb horaris restringits).
- Algunes de les instal·lacions de PortAventura World es troben videovigilades.
- PortAventura World es reserva el dret de comprovar en tot moment el tipus d'accés adquirit amb l'edat del Visitant.
- El dia de la seva visita és important consultar l'horari d'obertura i tancament de PortAventura Park, de PortAventura Caribe Aquatic Park i de Ferrari Land, així com de les seves diferents àrees, les quals poden tenir el seu propi horari de funcionament diferent al d'obertura de cada parc. A l'Oficina d'Atenció al Visitant informaran sobre els horaris diaris dels nostres espectacles i de la resta de les nostres instal·lacions i serveis. No obstant això, PortAventura World es reserva el dret d'alterar el programa previst, quan motus tècnics, organitzatius, climatològics, operatius o de seguretat així ho aconsellin.
- Els Visitants que desitgin sortir de les instal·lacions de PortAventura Park i/o PortAventura Caribe Aquatic Park i/o Ferrari Land, amb la intenció de tornar aquest mateix dia o a aquesta mateixa sessió, hauran de sol·licitar, en sortir, l'estampada al·la seva mà de la corresponent marca o bé el registre de foto. Aquesta marca o foto, juntament amb el tiquet d'entrada del dia, són imprescindibles per accedir de nou. Els menors de 14 anys necessitaran el consentiment del seu representant legal per consentir el tractament de la seva imatge.
- Les reclamacions han de realitzar-se a les oficines d'Atenció al Visitant, essent imprescindible la presentació per part dels Visitants del tiquet d'entrada, clau d'hotel o Passi, on apareixi el codi de barres.

### II. No accés d'aliments, excepte per a casos d'al·lèrgies o intoleràncies

- No s'admet l'entrada de menjar ni de begudes, per la qual cosa PortAventura World es reserva el dret de validar aquest compliment en tot moment.
- Informe-us a través del lloc web [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com) o de l'Oficina d'Atenció al Visitant sobre les normes d'accés d'aliments per a casos d'al·lèrgies o intoleràncies.

### III. Serveis de lloguer i objectes personals

- PortAventura World disposa d'un servei de lloguer de cotxets per a nens prèvia entrega d'un dipòsit o fiança reembossable sempre que es compleixin les condicions establertes en el moment del lloguer. Servei de pagament, subjecte a disponibilitat. Per al lloguer de cadenes de rodes, informe-us a l'Oficina al Visitant.
- PortAventura World disposa de serveis de consignes, tant a l'exterior com a l'interior dels Parcs, on els Visitants podran dipositar els objectes personals que desitgin. PortAventura World es reserva el dret de comprovar el contingut dels objectes a dipositar. PortAventura World no es responsabilitza dels objectes dipositats en aquestes consignes. Si un objecte és oblidat, a l'hora de tancament diari de la instal·lació es considerarà com a objecte perdut. En cas que sigui menjat, igualment el límit serà a l'hora de tancament diari de la instal·lació i immediatament serà destruït. Servei subjecte a disponibilitat, de pagament i amb horaris restringits. Les condicions d'ús de cada instal·lació s'han de consultar a cada unitat. Per motius de seguretat, només podrà disposar de la consigna el Visitant que n'hagi llogat una.
- Cuideu els objectes i materials que llogueu durant la vostra estada a PortAventura World, ja que aquests, un cop llogats, quedaran sota la responsabilitat dels Visitants, que hauran de respondre per la pèrdua, furt, robatori o danys que puguin sofrir, sense que el Visitant tingui dret a la devolució de l'import pagat. La disposició d'un altre objecte o material serà objecte d'un nou lloguer, prèvia realització del pagament.
- És essencial que els Visitants, durant la seva visita i/o estada a PortAventura World, cuidin els seus objectes personals, ja que PortAventura World no es responsabilitza de cap tipus de pèrdua, furt, robatori o danys que aquests puguin sofrir.

### IV. A PortAventura Park

- PortAventura World disposa d'un gran nombre d'atraccions, botigues, punts de restauració i espectacles, i ofereix diàriament als seus Visitants una oferta variada.
- PortAventura World es reserva el dret d'organitzar, programar, limitar i tancar l'accés del públic a PortAventura Park i/o PortAventura Caribe Aquatic Park i/o Ferrari Land, així com a les seves diferents àrees i serveis.
- Algunes instal·lacions poden trobar-se fora de funcionament, ser suspeses o tancades, ja sigui per motius tècnics, meteorològics, de seguretat o operatius que així ho aconsellin. El que s'ha indicat anteriorment no dona dret a la devolució de l'entrada ni a un canvi de data de la mateixa.
- Està prohibid fumar a tot el recinte, excepte en les zones especialment habilitades i senyalitzades per a aquest fi.
- Els menors de 12 anys hauran d'estar vigilats en tot moment per les persones responsables de la seva custòdia.
- No es permet el consum de drogues, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- No està permès ni l'accés ni l'ús de pilotes, patins, bicicletes, drons, tricicles o similars.
- No està permès la venda i/o distribució de fullets, octavilles o productes, excepte aquells expressament autoritzats per PortAventura World.
- No està permès banyar-se al llac, a les atraccions amb aigua, ni a les fonts de PortAventura Park.
- Per educació i respecte cap als altres, a les línies d'espera s'ha de respectar el torn i no es permetrà guardar lloc a altres persones. Absentar-se de la línia d'espera suposarà, si es torna, haver de començar des de zero.
- PortAventura World disposa de servei de primers auxilis per als Visitants de PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park i Ferrari Land.
- No es disposa de servei de megafonia per emetre missatges personals.
- Per preservar la higiene, per seguretat, per educació i respecte cap als altres, durant l'estada a PortAventura Park, no es podrà romandre en banyador, biquini, sense calçat o amb el tors descobert.

- En els pagaments que es realitzin mitjançant targeta de crèdit o dèbit, o operacions de pagament amb "PortAventura Pass", és obligatori la presentació d'un document oficial que acrediti l'identitat del titular. En cas que no es pugui comprovar la coincidència de les dades personals, PortAventura World no acceptarà la targeta com a mitjà de pagament.
- En aquelles transaccions/operacions en què s'hagi de mostrar una identificació, el personal de PortAventura World podrà sol·licitar el DNI per comprovar que s'està fent un ús correcte del mateix.

### V. Atraccions

- Per raons de seguretat, les atraccions tenen restriccions d'ús, tant d'alçada com de volum. Les seves normes de seguretat específiques es troben a l'entrada de cada atracció. Aquestes s'han de seguir escrupolosament. En tot cas, i amb caràcter prioritari, s'hauran de seguir les instruccions o indicacions donades pel nostre personal a cada atracció. PortAventura World no es fa responsable dels danys que els visitants puguin sofrir com a conseqüència de la inobservança d'aquestes normes.
- Com a norma general, no està permès pujar a les atraccions amb objectes personals, ja que poden causar danys o es poden danyar o extraviar. Abans d'entrar a una atracció, deixeu-los a un amic o familiar. En aquelles atraccions amb casellers per deixar objectes personals mentre el seu propietari gaudeix d'elles, PortAventura World no es fa responsable de robatoris, furt, pèrdues o danys causats.
- Com a norma general, no està permès accedir a les atraccions amb peces de roba que puguin quedar atrapades a les parts mòbils d'aquestes i ocasionar una averia o accident, com ara bufandes, mocadors, corbates o similars.
- Els temps d'espera a les atraccions anunciats són estimatius i, tot i que es actualitzen cada breu espai de temps, poden sorgir circumstàncies que alterin aquesta informació, i així ho indicarà un dret a reclamació.
- Aquelles persones que compleixin ambdues condicions de discapacitat legal i mobilitat reduïda acreditades, que els impedeixin accedir per si mateixes a les atraccions a través de les línies d'espera corresponents, podran accedir a les atraccions per els accessos específics i d'ús exclusiu que tenen les atraccions i espectacles en què existeixi aquesta possibilitat. Això es farà sense perjudici del temps d'espera en aquell moment i, en el cas que, per decisió pròpia, desitgin accedir per la cua estàndard de les atraccions, seguiran sempre les indicacions del personal. Així mateix, hauran d'accedir acompanyats, com a màxim, d'un màxim de quatre persones i obligatòriament, com a mínim, una d'elles haurà de ser una persona adulta en ple ús de les seves facultats que pugui ajudar-los, seguint sempre les indicacions del personal. A l'Oficina d'Atenció a Clients amb Necessitats Especials se'ls proporcionarà una identificació per a la persona acreditada i un màxim de 4 acompanyants per facilitar el seu accés prèvia presentació del Visitant del seu tiquet d'entrada, clau d'hotel o Passi, i el títol o document justificatiu de la seva condició legal de persona amb discapacitat i mobilitat reduïda o determinats trastorns del neurodesenvolupament. PortAventura World es reserva el dret de validar aquest compliment en tot moment. Aquelles unitats que estan completament adaptades i no tenen barreres arquitectòniques, hauran d'accedir pel recorregut principal, respectant el temps d'espera corresponent.
- Per motius operatius es podrà limitar el nombre de persones amb discapacitat que pugui accedir a cada cicle de les atraccions. Aquelles persones que tinguin una discapacitat que suposi un greu impediment per pujar a baix del tren o góndola podran repetir cicle com a màxim una vegada, si així ho decideixen.
- Les polseres identificatives alterades, trencades, sobreescriïtes i/o manipulades de manera indeguda seran retirades sense dret a reposició.
- No està permès el consum de menjar i/o beguda, ni a les atraccions, ni a les zones d'activitats aquàtiques, estant permès a les línies d'espera.
- Les atraccions s'hauran d'abandonar al seu final. Tornar a gaudir-les requirirà respectar novament les línies d'espera.
- Com a norma general, no està permès accedir a les línies d'espera de les atraccions amb cotxets de nens. Abans d'entrar, s'han de deixar a un amic o familiar. PortAventura World no es fa responsable dels robatoris, furt, pèrdues o danys causats en aquests.

### VI. Espectacles

- L'accés i permanència a l'espai del espectacle es realitzarà de forma ordenada i seguint les indicacions del personal a càrrec. No es permet córrer, saltar ni ocupar llocs diferents als destinats als Visitants, ni qualsevol acció que pugui perjudicar o comprometre la seguretat o el desenvolupament de l'espectacle, el seu personal i altres Visitants.
- Com a norma general, no està permès accedir als teatres amb cotxets de nens. Abans d'entrar, deixeu-los a un amic o familiar. PortAventura World no es fa responsable dels robatoris, furt, pèrdues o danys causats.
- Aquelles persones amb alguna discapacitat i mobilitat reduïda que els impedeixi accedir per si mateixes als espectacles a través de les línies d'espera corresponents, podran fer-ho a través dels accessos específics, sense perjudici del temps d'espera de l'espectacle en aquell moment i, acompanyades, excepte casos excepcionals, com a màxim d'una altra persona adulta. A l'espectacle ocuparan els llocs reservats per a persones amb discapacitat.
- Els espectacles s'hauran d'abandonar al finalitzar. Per tornar a veure'ls s'hauran de respectar novament les línies d'espera.
- En alguns espectacles està prohibit l'accés un cop iniciats, en qualsevol cas, s'hauran de seguir les indicacions del personal a càrrec. Si per algun motiu el Visitant necessita absentar-se de l'espectacle per tornar a entrar durant la mateixa representació, ho haurà d'indicar al personal a càrrec per al posterior control de reentrada.
- Per educació i respecte cap als altres, a les línies d'espera s'haurà de respectar el torn. Absentar-se de la línia d'espera suposarà, si es retorna, començar-la de nou. No es permetrà guardar lloc ni a altres persones, ni a les línies d'espera ni als recintes i/o seients dels espectacles.
- En alguns espectacles amb servei de restauració és obligatori realitzar una consumició mínima per persona, la qual variarà segons la unitat de què es tracti.
- Alguns espectacles i/o activitats comporten el pagament previ d'un suplement o entrada per persona. Consulteu les condicions, així com les restriccions d'accés, a l'Oficina d'Atenció al Visitant, a la mateixa unitat o a la web.
- En tots i cadascun dels passadissos és obligatori accedir amb la cara descoberta.
- No està permès el consum de menjar i/o beguda als espectacles.

### VII. Restauració

- La venda de begudes alcohòliques a menors d'edat està prohibida, segons la normativa vigent.
- Durant els serveis de dinars i sopars, l'ús de les taules dels punts de restauració queda reservat per a aquelles persones que consumin l'oferta de menjar del punt de restauració.
- Per educació i respecte cap als altres, no es permetrà reservar taules per part dels Clients, sent l'ocupació de la taula realitzada en el mateix moment en què es vagi a consumir.
- En aquelles unitats de restauració on es realitzin espectacles, és obligatori realitzar una consumició mínima per persona que variarà segons la unitat de què es tracti i que estarà degudament exposada a la mateixa.
- PortAventura World informa els seus Clients que en totes les unitats de restauració amb servei a taula es dona la possibilitat de consumir aigua no envasada de manera gratuïta i complementària a l'oferta del punt de restauració. Així mateix, totes les instal·lacions de PortAventura World disposen de fonts d'aigua potable a disposició dels clients.
- En compliment de l'article 55.2 de la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminants per una economia circular, es repercutirà un cost al client pels recipients de plàstic lliurats a aquest en els serveis de restauració. Aquesta quantitat es diferenciarà en el tiquet de venda.

### VIII. Botigues i jocs

- Per als canvis de productes comprats a les botigues de PortAventura World és indispensable el tiquet de caixa i l'estat adequat del producte, embalatge i etiqueta. El temps màxim per realitzar aquests canvis de productes és d'un mes des de la data de compra dels mateixos. En cap cas es retornarà l'import pagat.
- No s'acceptaran reclamacions referents a la manca d'algun producte un cop el Visitant hagi sortit de la botiga on hagi comprat o, si utilitza el nostre servei de recollida de compres a parcs o hotels, hagi recollit la compra; sent responsabilitat del Visitant comprovar l'estat correcte i el cobrament dels articles lliurats juntament amb el tiquet de caixa en el moment de la compravenda o en la recollida de la compra, respectivament.
- Els descomptes en la compra de productes de botigues per als socis titulars d'un Passe de +PortAventura Club no són aplicables a material fotogràfic, ni al parc Ferrari Land, ni són acumulables a altres ofertes o descomptes.
- Cada un dels jocs té les seves pròpies normes de funcionament d'acord amb el tiquet de compra. Per tant, és important consultar-les abans de jugar. PortAventura World es reserva el dret a limitar el nombre màxim de premis, per persona, dia i temporada en cadascun dels seus jocs. Aquestes limitacions estan degudament anunciades en cada joc.
- Per raons de seguretat, alguns jocs tenen restriccions d'ús. Les seves normes de seguretat específiques es troben a l'entrada de cada instal·lació. Aquestes han de seguir-se escrupolosament. En tot cas, i amb caràcter prioritari, s'hauran de seguir les instruccions o indicacions donades pel nostre personal a cada unitat. PortAventura World no es fa responsable dels danys que els visitants puguin patir com a conseqüència de la inobservança d'aquestes normes.
- Per el que fa a la venda de productes de Photodisc, PortAventura World es reserva el dret de no vendre aquestes fotos i/o vídeos en què es puguin apreciar conductes i/o legals, irrespectuoses, obscenes, que incomplixin les normes de seguretat o d'ús de l'atracció i del Parc, i en general, aquelles conductes que no respondin a l'ús i gaudi normals per als quals està destinada la instal·lació.

### IX. PortAventura Express a PortAventura Park

- Amb el servei PortAventura Express, es pot accedir a determinades atraccions, si la capacitat i disponibilitat ho permeten i en les èpoques i els horaris establerts, sense necessitat de passar per les files d'espera d'ús general tot això si les atraccions estan incloses en el servei Express contractat, sense perjudici de les restriccions d'ús pròpies de cada atracció. Aquest servei es materialitza amb una targeta o braçalet que es pot adquirir als punts de venda amb aquesta finalitat. Aquest servei és de pagament, d'ús personal i intransferible, està subjecte a disponibilitat i només és vàlid el dia en què es compra. A l'Oficina d'Atenció al Visitant s'oferirà tota la informació sobre les normes d'ús d'aquest producte. En el cas dels espectacles, hi ha un nombre limitat de localitats amb visibilitat preferent.
  - Es retiraran les targetes o braçalets esmenats, trencats, sobreescrits i/o manipulats de forma indeguda, sense dret a reposició.
  - **PortAventura World** no es fa responsable de la pèrdua de la targeta o braçalet, i que comporta la pèrdua per part del visitant del servei PortAventura Express, i no es tindrà dret a la devolució de l'import pagat. El visitant podrà tornar a disposar del servei adquirint i pagant una nova targeta o braçalet en els punts de venda corresponents. Cada atracció del servei Express té el seu propi calendari de funcionament i el seu propi horari d'obertura i tancament. Consulteu el calendari i els horaris de cada atracció abans de comprar el servei. El fet de no fer servir el servei, o fer-lo servir parcialment, no dona dret a cap reclamació ni devolució per part del posseïdor.
  - Express Unlimited: per gaudir del Passi Express Unlimited, el beneficiari o beneficiària s'ha d'acreditar amb la foto associada al QR del tiquet d'entrada o mitjançant el sistema alternatiu de braçalet. Els menors de catorze anys necessiten el consentiment del seu representant legal per al tractament de la seva imatge. Si el beneficiari o beneficiària no es vol acreditar per fotografia, haurà d'anar a atenció al visitant i bescanviar l'entrada pel braçalet.
  - El braçalet Express Unlimited s'ha de portar completament tancat al canell, i no pot sobrepassar el contorn de la mà, de manera que no es pugui treure.
  - **Modalitats:**
    - ✓ **PortAventura Express 10:** accés Express un sol cop a 10 atraccions que disposin d'aquesta modalitat d'Express, durant el dia seleccionat en el procés de compra.
    - ✓ **PortAventura Express Unlimited:** accés Express de forma il·limitada a les atraccions de PortAventura Park, sempre que s'hi ofereixi aquest servei, durant el dia seleccionat en el procés de compra.
    - ✓ **PortAventura Express ONE:** accés Express un sol cop a l'atracció i dia seleccionats en el procés de compra.
    - ✓ **PortAventura Express 5:** accés Express un sol cop a 5 atraccions que disposin d'aquesta modalitat d'Express, durant el dia seleccionat en el procés de compra.
    - ✓ **PortAventura Express Ferrari Land:** accés Express un sol cop a 5 atraccions de Ferrari Land que disposin d'aquesta modalitat d'Express, durant el dia seleccionat en el procés de compra.
    - ✓ **PortAventura Express Caribe Aquatic Park:** accés Express de forma il·limitada a les atraccions de Caribe Aquatic Park, sempre que s'hi ofereixi aquest servei, durant el dia seleccionat en el procés de compra.
- ## X. Filmacions, imatges i fotografies
- Com a part de l'operativa habitual de **PortAventura World**, hi ha instal·lacions en les quals es fan fotografies i/o enregistraments amb finalitats comercials i/o promocionals. Si no voleu que captem la vostra imatge, heu d'evitar transitar-hi.
  - Les imatges captades pels visitants a **PortAventura World** no es poden fer servir amb finalitats comercials.
  - **PortAventura World** no es fa càrrec de les fotografies i/o enregistraments que facin tercers persones.
  - No es permet de fer fotografar ni filmar als espectacles, ni en els llocs on ja es facin fotografies comercials per a la venda (per exemple, *Photoride*).
- ## XI. Estacionament de vehicles
- El pagament de la tarifa d'accés a la zona d'estacionament permet el visitant d'estacionar el vehicle a l'espai senyalitzat que el nostre personal li assigni.
  - Cal que conserveu el tiquet corresponent al pagament de la zona d'estacionament durant tota l'estada a les instal·lacions de **PortAventura World**. No el podeu revendre ni cedir a tercers persones.
  - El tiquet d'estacionament té un preu únic, independentment del temps que s'hi estigui i de l'hora d'obertura i tancament diari de les instal·lacions de **PortAventura World**.
  - Si en sortir i hi torneu a entrar durant el mateix dia, cal que ensenyeu el tiquet al personal de **PortAventura World**. Si no ho feu, haureu de tornar a pagar el preu corresponent.
  - En algunes èpoques de la temporada, **PortAventura World** pot establir zones d'estacionament limitades d'ús restringit als visitants que adquireixin el bitllet especial per a estacionar-hi.
  - El pagament íntegre corresponent a la zona d'estacionament s'ha de fer amb independència que el visitant sigui titular de qualsevol tipus de tiquet d'accés a **PortAventura World**, amb l'excepció dels titulars de passis per als quals l'accés a la zona d'estacionament és gratuït, sempre que hi hagi disponibilitat.
  - No es permet d'estacionar vehicles cisterna dins el recinte.
  - Per motius de seguretat, us recomanem que tanqueu el vehicle amb la clau i que no hi deixeu objectes a la vista. L'estacionament del vehicle no implica l'existència d'un contracte de dipòsit ni de custòdia del vehicle ni dels objectes que hi hagi dins. **PortAventura World** no es fa responsable de robatoris, furt, pèrdues o danys causats per tercers al vehicle o al contingut del vehicle.
  - La zona d'estacionament de vehicles no està vigilada.
  - Els vehicles no poden romandre a la zona d'estacionament més enllà de l'hora de tancament de les instal·lacions de **PortAventura World**. En cas contrari, s'empeniran els tràmits oportuns per a retirar els vehicles.
  - **PortAventura World** es reserva el dret de reservar determinades places per motius operatius, de seguretat, per celebracions especials i, en general, si és necessari per a la gestió de **PortAventura World**.
  - Està totalment prohibit aparcar a les places reservades a vehicles d'usuaris amb discapacitat i mobilitat reduïda, els quals (tant si la persona amb discapacitat o mobilitat reduïda condueix el vehicle com si hi viatja de passatger) han d'exhibir i deixar visible a l'interior del vehicle el distintiu corresponent (targeta oficial d'estacionament per a persones amb discapacitat). L'incompliment d'aquesta norma pot comportar l'expulsió de les instal·lacions.
  - No està permès deixar animals a l'interior dels vehicles estacionats. L'incompliment d'aquesta norma pot comportar l'expulsió de les instal·lacions i, si escau, s'avisarà les autoritats competents.
  - Les places adreçades a la càrrega i descàrrega de vehicles elèctrics estan reservades exclusivament a aquest efecte, i està prohibit estacionar-hi amb qualsevol altra finalitat o vehicle. **PortAventura World** no es fa responsable dels danys derivats del mal ús del carregador.
- ## XII. Actes especials
- A les seves instal·lacions, **PortAventura World** hi pot organitzar actes especials, dins i fora de l'horari d'obertura, i posar a disposició dels que hi assisteixen els serveis que en cada cas consideri oportuns.
  - A criteri de **PortAventura World**, els actes es poden incloure o no en el preu dels tiquets i/o dels passis d'accés a les instal·lacions de **PortAventura World**.
  - Els actes especials es poden adreçar al públic en general o poden estar restringits a col·lectius designats per **PortAventura World**.
  - En cada cas, adreçeu-vos a l'Oficina d'Atenció al Visitant de **PortAventura World**. Allà us informaran de les condicions dels diversos actes especials.
  - Els actes especials es regeixen per aquestes normes de funcionament fins on els siguin aplicables i per les que **PortAventura World** consideri convenient per a cada acte.
- ## XIII. +PortAventura Club
- Els passis, en funció de la tipologia, permeten l'accés a PortAventura Park o PortAventura Park, Caribe Aquatic Park i Ferrari Land durant els dies i les hores d'obertura al públic de cada parc, en la seva totalitat o parcialment, i donen dret a gaudir dels espectacles, les atraccions i la resta d'instal·lacions dels parcs, respectant-ne les restriccions d'accés, funcionament, operativa i seguretat.
  - L'adquisició del Passi comporta l'acceptació del contingut de les normes de funcionament de PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park i Ferrari Land, que cal complir al llarg de l'estada a les instal·lacions de **PortAventura World**. Les normes de funcionament estan exposades al públic als cartells informatius i estan disponibles a l'Oficina d'Atenció al Visitant i als taulells de Guest Service dels hotels del resort.
  - La inscripció d'un menor d'edat com a Soci l'ha de fer el seu representant legal.
  - Els passis tenen una validesa de 365 dies a partir de la data de compra.
  - Els passis no es poden revendre ni cedir, ni se'n pot demanar el reembossament.
  - Hi ha diferents modalitats de Passis:
    - Adventurer Pass: da derecho a acceder a PortAventura Park más de 180 días durante la temporada (consultar el calendario en la página web).
    - Explorer Pass: da derecho a acceder a PortAventura Park de forma ilimitada i a Caribe Aquatic Park en fechas específicas.
    - Discoverer Pass: da derecho a acceder a PortAventura Park, Caribe Aquatic Park y Ferrari Land de forma ilimitada.
  - No es permeten renovacions de passis si hi ha pendent algun pagament de la mateixa temporada o de temporades anteriors. Abans de poder renovar-los, cal abonar els rebuts pendents.
  - Els passis són de caràcter personal i intransferible i no els pot fer servir cap altra persona que no en sigui titular. En aquest sentit, **PortAventura World** es reserva el dret de comprovar la identitat del portador cada vegada que es vulgui fer servir un Passi, tant els passis físics com digitals.
- Els passis cal dur-los a sobre al llarg de la visita a les instal·lacions de PortAventura World i, si es demana, cal mostrar-los al nostre personal.
  - Els infants i joves de menys de 12 anys han d'anar acompanyats obligatòriament d'un adult major d'edat.
  - Per comprar un Passi per a un MENOR D'EDAT a l'Oficina del Club, és obligatòria la presència del representant o tutor legal o, en la seva absència, d'un acompanyant del menor amb una autorització per escrit del tutor legal.
  - Els infants d'entre 0 i 3 anys poden sol·licitar el Passi Infantil, que permet l'accés a PortAventura Park i no dona dret a cap altre benefici. Aquest Passi Infantil és vàlid fins al dia que l'infant faci 4 anys, independentment del temps que hagi estat vigent. No està permès sol·licitar un Passi infantil si no està associat a un Passi d'adult de la mare, el pare o el tutor legal de l'infant.
  - **PortAventura World** es reserva el dret d'admissió, expulsió de les instal·lacions i retirada dels passis, temporalment o definitiva, quan es doni alguns dels motius següents:
    - Incompliment d'aquesta normativa de funcionament del +PortAventura Club.
    - Incompliment de les normes de funcionament de PortAventura Park, Caribe Aquatic Park o Ferrari Land.
    - Impagament del preu, total o parcial, del Passi o passis.
    - Alteració de l'ordre.
    - Ús fraudulent dels passis.
    - Exhibició de conductes que incomoden o perjudiquen la resta de visitants.
    - Deteriorament, menyscabament o desperfecte, de qualsevol mena, de les instal·lacions de **PortAventura World**.
    - També comporten la retirada definitiva dels passis, o la impossibilitat de renovar-los quan vengin: danys a la imatge de **PortAventura World**, per qualsevol mitjà, amb la publicació d'informació falsa, ofensiva, contrària a la llei, a la moral o a l'ordre públic, difamatòria o que, segons l'opinió raonable de **PortAventura World** pugui, de qualsevol manera, lesionar o causar perjudici a la imatge de **PortAventura World**, als seus treballadors o a tercers.
  - **El Passi atorga al titular els drets següents:**
    - **Adventurer Pass:** accés al pàrquing principal amb un 50 % de dte.
    - **Explorer Pass:** accés gratuït al pàrquing principal.
    - **Discoverer Pass:** accés gratuït al pàrquing principal i a la zona d'aparcament preferent (subjecte a la disponibilitat en el moment de l'accés). La titularitat o possessió d'un Discoverer Pass no dona dret, en cap cas, a exigir una plaça al pàrquing preferent).
    - Si el client no fa servir el Passi i paga l'accés mitjançant qualsevol mitjà de pagament i/o fa ús del Teletaxi o VIA T, no es retornaran ni abonaran els imports.
    - Es fa constar expressament que està totalment prohibit estacionar a les places adreçades a l'estacionament per a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda si no es tracta d'un usuari amb discapacitat o mobilitat reduïda; i, si ho és, ha d'exhibir el distintiu corresponent. L'incompliment d'aquesta norma pot comportar la retirada immediata del Passi.
    - Accés lliure, sense cost addicional i limitat o il·limitat segons modalitat del passi a PortAventura Park o PortAventura Park, Caribe Aquatic Park i Ferrari Land en funció de la modalitat del Passi (subjecte al calendari i l'horari d'obertura de cada parc).
    - El Passi Explorer, a més, permet l'accés lliure i sense cost addicional a Caribe Aquatic Park, tantes vegades com es vulgui durant el període gratuït per a passis Explorer que es marca a l'inici de cada temporada; el Passi ha d'estar vigent i l'accés està subjecte a l'horari d'obertura d'aquest parc.
    - Dret a gaudir, en les condicions establertes, dels avantatges, els descomptes i les promocions de cada modalitat de Passi. El titular del Passi és l'únic responsable d'informar-se de les accions promocionals que ofereix **PortAventura World**; per tant, no són ni prorrogables ni objecte de reclamació posterior si no se n'ha pogut beneficiar durant el període de validesa que **PortAventura World** haurà comunicat explícitament perquè els socis les conegui.
  - *Els passis només es poden adquirir als punts de venda oficials de PortAventura World (web i Oficina del Club). La compra de passis per mitjans o canals no autoritzats comporta la retirada definitiva del Passi.*
  - Cada titular només pot ser posseïdor d'un sol Passi vigent i no se n'expediran ni duplicats ni còpies.
  - Qualsevol promoció, avantatge o descompte que s'oferixi als titulars de passis, té la validesa que s'indica al disseny de cada acció, i no crea precedent per a temporades o períodes següents. Les promocions no són acumulables entre elles.
  - La possessió del Passi no dona dret a espectacles, concerts, representacions, actuacions i/o qualsevol altra activitat no habituals que es facin a **PortAventura World**, per als quals caldrà abonar el preu del tiquet d'entrada d'accés addicional segons les condicions establertes per a cada cas. El titular del Passi ha de comunicar immediatament a **PortAventura World** si perd el Passi, si li roben o agafa com a tel·luri; per fer-ho s'ha d'adreçar a l'Oficina del +PortAventura Club o trucar al 977 12 90 57. Per a reposicions, cal abonar l'import de la tarifa estipulada per a cada temporada sent actualment de 6€/passi.
  - El titular del Passi no pot demanar, en cap cas, la modificació de les dates de venciment del Passi.
  - En els casos de força major, demostrables d'una manera fàcil per part del sol·licitant, i sempre subjectes al criteri de **PortAventura World**, el titular d'un Passi en vigor pot sol·licitar un únic canvi de nom de titular. El nou titular pot gaudir del Passi durant el temps de validesa restant. Si l'edat del nou titular comporta un Passi de categoria d'import inferior, els sol·licitants no tenen dret a reclamar-ne la diferència. De la mateixa manera, si l'edat del nou titular comporta un Passi de categoria d'import superior, **PortAventura World** no té dret a reclamar-ne la diferència.
  - Cancel·lació del Passi: els passis no es poden cancel·lar ni se'n pot demanar la devolució, excepte si la sol·licitud és per una força major i es justifica d'una manera adequada. En aquest cas, **PortAventura World** es reserva el dret d'avaluar cada sol·licitud individualment.
- ## XIV. Oficina de Atención a los Visitantes con Necesidades Especiales
- A l'entrada dels parcs, **PortAventura World** disposa d'una Oficina d'Atenció al Visitant amb Necessitats Especials on:
    - Es poden adquirir entrades d'accés al preu o la tarifa per a persones amb discapacitat si la persona té una discapacitat legalment reconeguda i mostra la targeta, el certificat o el títol oficial en vigor corresponent (grau mínim de discapacitat del 33 %).
    - S'emeten les identificacions dels accessos especials a les atraccions per als visitants amb discapacitat, sempre que a la targeta, el certificat o el títol oficial de la discapacitat consti, expressament, la condició de persona amb mobilitat reduïda (i el barem) i la necessitat d'ajuda d'una tercera persona, o bé si pateix algun trastorn del neurodesenvolupament\* (informa't al web dels supòsits inclosos).
    - S'oferix informació sobre les atraccions, els restaurants, els espectacles i, en general, els serveis i les instal·lacions de **PortAventura World** més adequats per a aquest col·lectiu.
    - S'oferix atenció directa i especialitzada als visitants amb discapacitat.
    - S'atenen casos especials.
    - **PortAventura World** no disposa de personal d'assistència personal per als visitants amb necessitats especials, discapacitat o mobilitat reduïda, amb la qual cosa el visitant és el responsable del seu desplaçament, permanència i visita als nostres parcs.
- ## XV. Con carácter general
- Aquestes normes es poden modificar i són vàlides les que estan exposades a l'Oficina d'Atenció al Visitant i al web de **PortAventura World**.
- ## PortAventura World les desea una feliz estancia