



POLÍTICA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

PORTAVENTURA WORLD TÉ TRES TAQUILLES D'ATENCIÓ AL VISITANT AMB NECESSITATS ESPECIALS, on es proporciona informació personalitzada a totes les persones que ho necessitin.

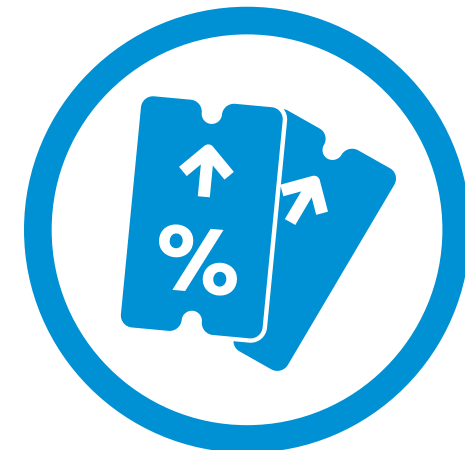
OBJECTIUS DE DE LES TAQUILLES



Atendre
d'una manera
especialitzada els visitants
amb necessitats
especials.



Informar
de les atraccions,
els restaurants, els
espectacles, els serveis i les
instal·lacions més adequats
en funció de les necessitats
especials.



Vendre
entrades amb tarifa
especial. Consulta les
modalitats d'entrades, els
preus i els requisits.

SERVEIS DISPONIBLES



Reserva als restaurants
amb servei de taula sense
barreres arquitectòniques.



A més...
En cas d'intoleràncies
alimentàries, tenim una
guia sense gluten i menús
específics als restaurants
amb servei de taula.



**Aparcament accessible
(reservat i controlat)**
És obligatori dur la targeta
d'estacionament per a
persones amb discapacitat
i mobilitat reduïda.



Les tres primeres taquilles
són exclusives per a
l'atenció al visitant amb
necessitats especials,
estan pintades de verd
i es troben a l'accés als
parcs.

TARIFES I MODALITATS D'ENTRADES

**APROFITA LES TARIFES ESPECIALS
SI COMPLEIXES AQUESTS REQUISITS:**

A PARTIR DEL **33 %**
de discapacitat*

Tarifa reduïda
per als visitants amb necessitats especials

A PARTIR DEL **75 %**
de discapacitat*

Entrada gratuïta per als tres parcs: es lliura
a les taquilles exclusives d'atenció al visitant
amb necessitats especials, de color verd,
situades a l'accés als parcs.
Passi anual Discoverer gratuït: es gestionarà
a l'oficina PortAventura Club.

Els **acompanyants** han d'abonar la **la tarifa estipulada**.

*ÉS CONDICIÓ INDISPENSABLE PRESENTAR DOCUMENTACIÓ ORIGINAL, OFICIAL I EN VIGOR QUE AIXÍ HO CERTIFIQUI.

ACCÉS ADAPTAT A LES ATRACCIONS

Els braçalets són vàlids **únicament** per a PortAventura Park i Ferrari Land
EL BRAÇALET IDENTIFICATIU ES LLIURA SI ES COMPLEIXEN AQUESTS REQUISITS:

DISCAPACITAT MÍNIMA
ACREDITADA DEL

33 %

**I MOBILITAT REDUÏDA
RECONEGUDA***

DISCAPACITAT MÍNIMA
ACREDITADA DEL

33 %

**I PATIR DETERMINATS TRASTORNS
DEL NEURODESENVOLUPAMENT
RELACIONATS AMB L'ESPECTRE
AUTISTA***

CONSULTA
AQUÍ

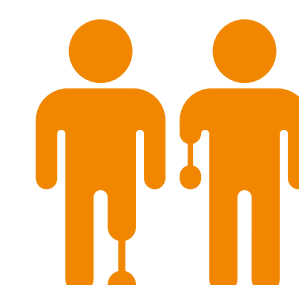
DISCAPACITAT IGUAL O
SUPERIOR AL

75 %

*ÉS CONDICIÓ INDISPENSABLE PRESENTAR DOCUMENTACIÓ ORIGINAL, OFICIAL I EN VIGOR QUE AIXÍ HO CERTIFIQUI.

LES PERSONES IDENTIFICADES AMB AQUEST BRAÇALET:

1. Les persones amb discapacitat i els seus acompanyants han de dur el braçalet acreditatiu..
2. Els braçalets només els pot col·locar el personal autoritzat de les taquilles d'Atenció al Visitant amb Necessitats Especials i no es lliuren solts.
3. Poden accedir acompanyades de, com a màxim, quatre persones, de les quals, com a mínim, una ha de ser major d'edat amb plenes facultats per poder ajudar la persona amb discapacitat.
4. Han de seguir sempre les indicacions del personal i complir les restriccions i les recomanacions de cada atracció.
5. Per motius operatius, es pot limitar el nombre de persones amb discapacitat que poden accedir a cada viatge de l'atracció.



Els visitants que fan servir pròtesi en alguna de les extremitats han de consultar el personal de PortAventura World per saber si poden pujar, o no, a l'atracció.

CONSULTA LES NORMES DE
FUNCIONAMENT
AQUÍ

GUIA D'ACCESSIBILITAT



**Descarrega't la nostra
Guia d'accessibilitat**
per accedir a tota la informació que
necessites per poder preparar la
visita al resort.



i A les taquilles exclusives d'atenció al visitant amb necessitats especials, de color verd i situades a l'accés als parcs, proporcionem tota mena d'informació i atenem qualsevol tipus de necessitat.

✉ Envia'ns les teves consultes amb antelació i t'informarem perquè puguis preparar la visita: **atencion-cliente.necesidades-especiales@portaventura.es**