Normes de Funcionament de PortAventura Park. Temporada 2026

Benvinguts a *PortAventura World*

I. Accés als parcs

- Els tiquets d'entrada i els passis, segons el tipus adquirit, donen dret a l'accés al/s parc/s de PortAventura World indicat/s expressament en cada cas i amb els quals podrà gaudir, segons la seva validesa i d'acord amb el calendari i l'horari d'obertura de cada instal·lació, ja sigui totalment o parcialment, dels espectacles, atraccions i de la resta de les seves instal·lacions, respectant sempre les seves restriccions d'accés, funcionament, operativa i seguretat.
- Les tarifes vigents per a cada modalitat d'entrada són les publicades al web www.portaventuraworld.com
- , les quals estan subjectes a revisió i canvis. Confirmeu la tarifa diària en el moment de l'adquisició. Hi ha serveis no inclosos en el preu del tiquet d'entrada o Passi; informeu-vos a l'Oficina d'Atenció al Visitant o a la nostra pàgina web sobre les condicions d'adquisició i ús d'aquests.
- PortAventura World informa que el gaudi dels jocs i d'alguns espectacles i/o activitats comporta el pagament previ d'un suplement o entrada per persona. Consulteu les condicions, així com les restriccions d'accés, a l'Oficina d'Atenció al Visitant, a la mateixa unitat o a la nostra pàgina web.
- Els tiquets d'entrada i els passis s'hauran d'adquirir a les taquilles de PortAventura World, als punts de venda autoritzats o al web www.portaventuraworld.com
- PortAventura World només admet entrades i/o promocions adquirides en punts de venda oficials, i no es responsabilitza en cap cas de les entrades o promocions adquirides per vies no oficials.
- Els tiquets d'entrada, les claus d'hotel i els passis s'hauran de conservar durant tota l'estada a les instal·lacions de PortAventura World i, si escau, mostrar-se al nostre personal quan així ho requereixi per comprovar-ne l'ús correcte.
- Els tiquets d'entrada, els productes PortAventura Express, els cupons promocionals, les claus d'hotel i els passis no són reemborsables sota cap concepte. Tampoc no es pot canviar la data de validesa d'aquests. No s'admetran en cap cas entrades, cupons promocionals o passis trencats, esmenats, modificats o deteriorats.
- Els tiquets d'entrada, els cupons promocionals, els productes Express, les claus d'hotel i els passis no poden ser revenduts, ja que són de caràcter personal i intransferible; per tant, PortAventura World es reserva el dret de comprovar la identitat del seu portador cada vegada que s'utilitzin.
- PortAventura World no es responsabilitza de la pèrdua o robatori de tiquets d'entrada, passis, claus d'hotel o productes Express per part dels Visitants.
- En els casos d'excessiva afluència de públic a PortAventura World que pugui dificultar l'operativa de les instal·lacions i/o per raons de seguretat, PortAventura World podrà cessar la venda de tiquets d'entrada per a aquell dia, amb la finalitat de garantir el màxim gaudi de la visita i evitar aglomeracions.
- *PortAventura World* es reserva el dret d'admissió, d'expulsió de les seves instal·lacions i de retirar els passis, claus d'hotel o tiquets d'entrada amb validesa d'un o més dies, sense possibilitat de reemborsament, quan es doni algun dels motius següents:
  - Incompliment de les presents normes.
  - Accés a zones prohibides o restringides.
  - Alteració de l'ordre.
  - Ús fraudulent dels tiquets d'entrada, cupons promocionals o passis.
  - Mantenir conductes que incomodin o perjudiquin altres Visitants.
  - Actituds o conductes que provoquin o puguin ocasionar accidents o incidents.
  - Atribuir-se tasques pròpies del personal de PortAventura World, utilitzant vestuari o disfresses que puguin confondre la resta de clients.
  - Ocasionar qualsevol tipus de deteriorament, menyscabament o desperfecte a les instal·lacions de PortAventura World. En cas que aquests danys generin alguna despesa econòmica per a PortAventura World, el client serà l'únic responsable d'assumir-ne els costos derivats.
- Per raons de seguretat, PortAventura World es reserva el dret d'inspeccionar els objectes dels Visitants a l'entrada de les seves instal·lacions i d'utilitzar detectors de metalls, ja que no es permet l'entrada d'equips electrònics, ràdios, altaveus, armes, vidre, materials inflamables, explosius i objectes perillosos. Així mateix, no s'admet l'entrada d'aquells objectes que, tot i no ser perillosos, puguin incomodar o molestar altres Visitants de PortAventura World.
- Els menors de dotze anys han d'anar obligatòriament acompanyats d'un adult major d'edat.
- Per raons sanitàries i d'higiene no s'admeten animals, excepte els gossos guia. PortAventura World disposa d'una guarderia d'animals on els podreu deixar en cas que ho necessiteu, durant l'horari d'obertura de PortAventura Park. Aquests animals hauran de disposar dels corresponents certificats sanitaris. (Servei sense assistència, subjecte a disponibilitat, de pagament i amb horaris restringits).
- Algunes de les instal·lacions de PortAventura World estan videovigilades.
- PortAventura World es reserva el dret de comprovar en tot moment el tipus d'accés adquirit amb l'edat del Visitant.
- El dia de la visita és important consultar l'horari d'obertura i tancament de PortAventura Park, així com de les seves diferents àrees, que poden tenir el seu propi horari de funcionament diferent del d'obertura de cada parc. A l'Oficina d'Atenció al Visitant us informaran sobre els horaris diaris dels nostres espectacles i de la resta de les nostres instal·lacions i serveis, els quals també es poden consultar a la pàgina web oficial de PortAventura World. No obstant això, PortAventura World es reserva el dret d'alterar el programa previst quan motius tècnics, organitzatius, climatològics, operatius o de seguretat així ho aconsellin.
- Els Visitants que desitgin sortir de les instal·lacions de PortAventura Park amb la intenció de tornar-hi el mateix dia o la mateixa sessió hauran de sol·licitar, en sortir, l'estampació a la mà de la corresponent marca o bé el registre de fotografia. Aquesta marca o fotografia, juntament amb el tiquet d'entrada del dia, són imprescindibles per tornar a accedir-hi. Els menors de 14 anys necessitaran el consentiment del seu representant legal per autoritzar el tractament de la seva imatge.
- Les reclamacions s'hauran de fer a les oficines d'Atenció al Visitant, i serà imprescindible la presentació, per part dels Visitants, del tiquet d'entrada, clau d'hotel o Passi on aparegui el codi de barres.
- Per als clients de Ponient Hotels, és obligatori portar la polsera amb el codi de barres visible, degudament col·locada i tancada al voltant del canell, per poder accedir a PortAventura Park i/o Ferrari Land.

II. No accés d'aliments, excepte en casos d'al·lèrgies o intoleràncies

- No s'admet l'entrada de menjar ni de beguda, per la qual cosa PortAventura World es reserva el dret de validar aquest compliment en tot moment.
- En cas d'haver d'introduir aliments o begudes a causa d'una al·lèrgia o intolerància alimentària, hauràs de mostrar un certificat mèdic que acrediti l'al·lèrgia i/o intolerància juntament amb el teu document d'identificació personal en el moment d'accedir al parc. PortAventura World no es responsabilitzarà en cap cas de la correcta conservació d'aquests productes fins al moment del seu consum, fet que haurà de garantir el mateix client.

III. Serveis de lloguer i objectes personals

- PortAventura World disposa d'un servei de lloguer de cotxets infantils prèvia entrega d'un dipòsit o fiança reemborsable sempre que es compleixin les condicions estipulades en el moment del lloguer. Servei de pagament, subjecte a disponibilitat. Per al lloguer de cadires de rodes, informeu-vos a Atenció al Visitant.
- PortAventura World disposa de serveis de consignes, tant a l'exterior com a l'interior dels Parcs, on els Visitants podran dipositar els objectes personals que desitgin. PortAventura World es reserva el dret de comprovar el contingut dels objectes dipositats. PortAventura World no es responsabilitza dels objectes dipositats en aquestes consignes. Si un objecte és oblidat, al tancament diari de la instal·lació es considerarà objecte perdut. En cas que sigui menjar, el límit també serà el tancament diari de la instal·lació i posteriorment serà destruït. Servei subjecte a disponibilitat, de pagament i amb horaris restringits. Les condicions d'ús de cada instal·lació s'han de consultar a cada unitat. Per motius de seguretat, únicament podrà disposar de la consigna el Visitant que l'hagi llogada.
- Cuideu els objectes i materials que llogueu durant la vostra estada a PortAventura World, ja que, un cop llogats, quedaran sota la responsabilitat dels Visitants, i el Visitant haurà de respondre de la pèrdua, furt, robatori o danys que puguin patir, sense tenir dret al retorn de l'import pagat. La disposició d'un altre objecte o material serà objecte d'un nou lloguer amb el corresponent pagament.
- És essencial que els Visitants, durant la seva visita i/o estada a PortAventura World, cuidin els seus objectes personals, ja que PortAventura World no es responsabilitza de cap tipus de pèrdua, furt, robatori o dany que aquests puguin patir.

IV. A PortAventura Park

- PortAventura World disposa d'un gran nombre d'atraccions, botigues, punts de restauració i espectacles, i ofereix diàriament als seus Visitants una oferta variada.
- PortAventura World es reserva el dret d'organitzar, programar, limitar i tancar l'accés del públic a PortAventura Park, així com a les seves diferents àrees i serveis.
- Algunes instal·lacions poden trobar-se fora de funcionament, ser suspeses o tancades, ja sigui per motius tècnics o per raons meteorològiques, de seguretat o operatives que així ho aconsellin. L'anterior no dona dret a la devolució ni a un canvi de data de l'entrada i/o servei/s contractat/s.
- Està prohibit fumar a tot el recinte, excepte a les zones especialment habilitades i senyalitzades per a aquesta finalitat.
- Els menors de 12 anys hauran d'estar vigilats, en tot moment, per les persones responsables de la seva custòdia.
- No es permet el consum de drogues, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- No està permès ni l'accés ni l'ús de pilotes, patins, bicicletes, drons, tricicles o similars.
- No està permesa la venda i/o distribució de fullets, octavetes o productes, excepte aquells expressament autoritzats per PortAventura World.
- No està permès banyar-se al llac, a les atraccions amb aigua ni a les fonts de PortAventura Park.
- Per educació i respecte envers els altres, a les línies d'espera s'haurà de respectar el torn i no es permetrà guardar lloc a altres persones. Abandonar la línia d'espera suposarà, en cas de tornar-hi, iniciar-la de nou.
- PortAventura World disposa de servei de primers auxilis per als Visitants de PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park i Ferrari Land.
- No es disposa de servei de megafonia per emetre missatges personals.
- Per preservar la higiene, per seguretat, per educació i respecte envers els altres, durant l'estada a PortAventura Park no es podrà romandre en banyador, biquini, descalç o amb el tors descobert.
- En els pagaments que es realitzin mitjançant targeta de crèdit o dèbit, o operacions de pagament amb "PortAventura Pass", és obligatòria l'exhibició d'un document oficial que acrediti la identitat del seu portador. En cas que no es pugui comprovar la coincidència de les dades personals, PortAventura World no acceptarà la targeta com a mitjà de pagament.
- En aquelles transaccions/operacions en què s'hagi de mostrar una identificació, el personal de PortAventura World podrà sol·licitar el DNI per comprovar que se'n fa un ús correcte.

V. Atraccions

- Per raons de seguretat, les atraccions tenen restriccions d'ús, tant d'alçada com de volum. Les seves normes de seguretat específiques es troben situades a l'entrada de cada atracció. Aquestes s'han de seguir escrupolosament. En tot cas i prioritàriament s'han de seguir les instruccions o indicacions donades pel nostre personal a cada atracció. PortAventura World no es fa responsable dels danys que els visitants puguin patir com a conseqüència de l'incompliment d'aquestes normes.
- Amb caràcter general, no està permès pujar a les atraccions amb objectes personals, ja que poden causar danys o bé poden danyar-se o extraviar-se. Abans d'entrar a una atracció, deixeu-los a un acompanyant. En aquelles atraccions amb taquilles per deixar objectes personals mentre el seu propietari en gaudeix, PortAventura World no es fa responsable de robatoris, furts, pèrdues o danys causats.
- Amb caràcter general, no està permès accedir a les atraccions amb peces de roba susceptibles de quedar atrapades a les parts mòbils d'aquestes i ocasionar una avaria o accident, com ara bufandes, mocadors, corbates o similars.
- Els temps d'espera anunciats a les atraccions són estimatius i, tot i que s'actualitzen cada poc temps, poden donar-se circumstàncies que alterin aquesta informació, sense que això suposi dret a reclamació.
- Aquelles persones que reuneixin ambdues condicions de discapacitat legal i mobilitat reduïda reconeguda acreditades o que pateixin determinats trastorns del neurodesenvolupament que els impedeixin accedir per si mateixes a les atraccions a través de les línies d'espera corresponents, podran accedir a les atraccions pels accessos que aquestes i els espectacles disposin a aquest efecte, sempre que existeixi aquesta possibilitat i sense perjudici del temps d'espera del moment. En cas que, per decisió pròpia, desitgin accedir per la cua estàndard de les atraccions, seguiran sempre les indicacions del personal. Així mateix, hauran d'accedir acompanyades, com a màxim, de fins a quatre persones i, obligatòriament i com a mínim, una d'elles haurà de ser una persona major d'edat amb plenes facultats que pugui ajudar-les, sempre seguint les indicacions del personal de PortAventura World. A les taquilles d'Atenció a Clients amb Necessitats Especials se'ls proporcionarà una identificació personal i intransferible per a la persona que ho acrediti i un màxim de 4 acompanyants per a aquest accés, prèvia presentació del títol o document justificatiu de la seva condició legal de persona amb discapacitat del 33% o superior i: mobilitat reduïda reconeguda o determinats trastorns del neurodesenvolupament per a PortAventura Park i Ferrari Land. PortAventura World es reserva el dret de validar aquest compliment en tot moment. Aquelles unitats completament adaptades i sense barreres arquitectòniques hauran d'accedir per l'accés principal, respectant el temps d'espera corresponent.
- Per motius operatius es podrà limitar el nombre de persones amb discapacitat que pugui accedir a cada cicle de les atraccions. Aquelles persones la discapacitat de les quals suposi un greu impediment per pujar i baixar del tren o góndola podran repetir cicle com a màxim una vegada, si així ho decideixen.

- Les polseres identificatives esmenades, trencades, sobreescrites i/o manipulades de manera indeguda seran retirades sense dret a reposició.
- No està permès el consum de menjar i/o beguda ni a les atraccions ni a les zones d'activitats aquàtiques, encara que sí que està permès a les línies d'espera.
- Les atraccions s'hauran d'abandonar en finalitzar-ne el recorregut. Per tornar-ne a gaudir caldrà respectar de nou les línies d'espera.
- Amb caràcter general, no està permès accedir a les línies d'espera de les atraccions amb cotxets infantils. Abans d'entrar, s'han de deixar a un amic o familiar. PortAventura World no es fa responsable dels robatoris, furts, pèrdues o danys causats en aquests.

VI. Espectacles

- L'accés i permanència al recinte de l'espectacle es realitzarà de forma ordenada i atenent les indicacions del personal al càrrec. No es permet córrer, saltar o ocupar llocs diferents dels destinats als Visitants ni qualsevol acció que pugui perjudicar o comprometre la seguretat o el desenvolupament del mateix espectacle, del seu personal i d'altres Visitants.
- Amb caràcter general, no està permès accedir als teatres amb cotxets infantils. Abans d'entrar deixeu-los a un amic o familiar. PortAventura World no es fa responsable de robatoris, furts, pèrdues o danys causats.
- Aquelles persones amb alguna discapacitat i mobilitat reduïda reconeguda que els impedeixi accedir per si mateixes als espectacles a través de les línies d'espera corresponents, podran fer-ho a través dels accessos específics, sense perjudici del temps d'espera de l'espectacle en aquell moment i, acompanyades, excepte casos excepcionals, com a màxim d'una altra persona adulta. A l'espectacle ocuparan els llocs reservats a persones amb discapacitat.
- Els espectacles s'hauran d'abandonar en finalitzar. Per tornar-los a veure s'hauran de respectar novament les línies d'espera.
- En alguns espectacles està prohibit l'accés un cop iniciats; en qualsevol cas, s'hauran de seguir les indicacions del personal al càrrec. Si per algun motiu el Visitant necessita absentar-se de l'espectacle per tornar a entrar durant la mateixa representació, ho haurà d'indicar al personal al càrrec per al posterior control de reentrada.
- Per educació i respecte envers els altres, a les línies d'espera s'haurà de respectar el torn. Abandonar la línia d'espera suposarà, en cas de tornar-hi, iniciar-la de nou. No es permetrà guardar el lloc o plaça a altres persones, ni a les línies d'espera ni als mateixos recintes i/o seients dels espectacles.
- En alguns espectacles amb servei de restauració és obligatori realitzar una consumició mínima per persona que variarà segons la unitat de què es tracti.
- Alguns espectacles i/o activitats comporten el pagament previ d'un suplement o entrada per persona. Consulteu les condicions, així com les restriccions d'accés, a l'Oficina d'Atenció al Visitant, a la mateixa unitat o al web.
- A tots i cadascun dels passatges és obligatori accedir amb la cara descoberta.
- No està permès el consum de menjar i/o beguda als espectacles.

VII. Restauració

- La venda de begudes alcohòliques a menors d'edat està prohibida, segons la normativa vigent.
- Durant els serveis de dinars i sopars, l'ús de les taules dels punts de restauració queda reservat per a aquelles persones que consumeixin l'oferta de menjar del punt de restauració.
- Per educació i respecte envers els altres, no es permetrà reservar taules per part dels Clients als restaurants d'autoservei, i l'ocupació de la taula s'haurà de fer en el mateix moment en què es vagi a consumir.
- En aquelles unitats de restauració on es realitzin espectacles és obligatori efectuar una consumició mínima per persona, que variarà segons la unitat de què es tracti i que estarà degudament exposada a la mateixa.
- PortAventura World informa els seus Clients que a totes les unitats de restauració amb servei de taula s'ofereix la possibilitat de consumir aigua no envasada de manera gratuïta i complementària a l'oferta del punt de restauració. Així mateix, totes les instal·lacions de PortAventura World disposen de fonts d'aigua potable a disposició dels clients.
- En compliment de l'article 55.2 de la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, es repercutirà un cost al client pels recipients de plàstic lliurats en els serveis de restauració. Aquest import es diferenciarà al tiquet de venda.

VIII. Botigues i Jocs

- Per als canvis de productes comprats a les botigues de PortAventura World és indispensable el tiquet de caixa i el bon estat del producte, embolcall i etiqueta. El temps màxim per realitzar aquests canvis és d'un mes des de la data de compra. En cap cas es retornaran els diners.
- No s'acceptaran reclamacions referides a la manca d'algun producte un cop el Visitant hagi sortit de la botiga on hagi comprat o, si utilitza el nostre servei de recollida de compres als parcs o hotels, hagi recollit la compra; serà responsabilitat del Visitant comprovar el bon estat i el cobrament correcte dels articles lliurats juntament amb el tiquet de caixa en el moment de la compravenda o de la recollida de la compra, respectivament.
- Els descomptes en la compra de productes de botiga per als socis titulars d'un Passi +PortAventura Club no són aplicables al material fotogràfic ni acumulables amb altres ofertes o descomptes.
- Cadascun dels jocs té les seves pròpies normes de funcionament d'obligat compliment. Per això, és important consultar-les abans de jugar. PortAventura World es reserva el dret de limitar el nombre màxim de premis per persona, dia i temporada a cadascun dels seus jocs. Aquestes limitacions estan degudament anunciades a cada joc.

- Per raons de seguretat, alguns jocs tenen restriccions d'ús. Les seves normes específiques de seguretat es troben situades a l'entrada de cada instal·lació. Aquestes s'han de seguir escrupulosament. En tot cas i prioritàriament s'hauran de seguir les instruccions o indicacions donades pel nostre personal a cada unitat. PortAventura World no es fa responsable dels danys que els visitants puguin patir com a conseqüència de l'incompliment d'aquestes normes.
- En relació amb la venda de productes de Photoride, PortAventura World es reserva el dret de no vendre aquelles fotos i/o vídeos en què s'apreciïn conductes il·lícites, irrespectuoses, obscenes, que incompleixin les normes de seguretat o d'ús de l'atracció i del Parc i, en general, aquelles conductes que no responguin a la finalitat o ús i gaudi normals per als quals està destinada la instal·lació.

IX. PortAventura Express a PortAventura Park

- Amb el servei PortAventura Express podreu accedir, sempre que la capacitat i la disponibilitat ho permetin, i en les èpoques i horaris establerts, a determinades atraccions sense necessitat de fer les línies d'espera d'ús general, sempre que aquestes atraccions disposin d'aquest servei, sense perjudici de les restriccions pròpies d'ús de cada atracció. Aquest servei es materialitza mitjançant una targeta que es podrà adquirir als punts de venda destinats a aquesta finalitat. Aquest servei està subjecte a disponibilitat, és un servei de pagament, vàlid només per al dia de compra i d'ús personal i intransferible. A Atenció al Visitant s'oferirà tota la informació relativa a les Normes d'Ús d'aquest producte.
- Les targetes, polseres o entrades impreses des de casa esmenades, trencades, sobreescrites i/o manipulades indegudament seran retirades sense dret a reposició.
- PortAventura World no es responsabilitza de la pèrdua de la targeta o polsera adquirida, fet que comportarà la pèrdua per part del Visitant del servei PortAventura Express, sense dret a devolució de l'import abonat. El Visitant podrà tornar a disposar d'aquest servei prèvia adquisició i pagament d'una nova targeta o polsera als corresponents punts de venda. Cadascuna de les atraccions del Servei Express té el seu propi calendari de funcionament, així com horari d'obertura i tancament. Consulteu el calendari i els horaris de cadascuna abans de realitzar la compra, ja que el no ús o ús parcial del producte adquirit no donarà dret al seu posseïdor a cap reclamació o devolució.
- Express Unlimited: Per al gaudi del Passi Express Unlimited és necessària l'acreditació del/la beneficiari/ària mitjançant la seva fotografia associada al QR del seu tiquet o mitjançant el sistema alternatiu de polsera. Els menors de 14 anys necessitaran el consentiment del seu representant legal per consentir el tractament de la seva imatge. Si el/la beneficiari/ària d'aquest Passi no desitja acreditar-se mitjançant fotografia, haurà d'adreçar-se a Atenció al Visitant per bescanviar el tiquet per la polsera. La polsera Express Unlimited s'ha de portar completament tancada al voltant del canell i sense que pugui sobrepassar el contorn de la mà, de manera que no sigui possible separar-la.
- Modalitats: PortAventura Park ofereix diferents modalitats de producte Express. Les característiques, atraccions incloses, limitacions d'ús i condicions específiques de cada modalitat es poden consultar a la nostra pàgina web oficial en el moment de la compra.

X. Filmacions, imatges i fotografies

- Com a part de l'operativa habitual de PortAventura World, en algunes de les seves instal·lacions es prenen fotografies i/o es realitzen gravacions amb finalitats comercials i/o promocionals. Si no desitgeu que la vostra imatge sigui captada, eviteu transitar per aquestes zones.
- Les imatges captades pels Visitants a PortAventura World no podran ser utilitzades amb finalitats comercials.
- PortAventura World no es responsabilitza de la presa de fotografies i/o gravacions efectuades per terceres persones.
- No està permès fer fotografies ni filmacions dels espectacles, ni en aquells llocs on ja es facin fotografies comercials per a la seva venda (Photoride…).

XI. Estacionament de vehicles

- El pagament de la tarifa d'accés a la zona d'estacionament permet al Visitant estacionar el seu vehicle a l'espai que, senyalitzat a aquest efecte, li assigni el nostre personal.
- El tiquet corresponent al pagament de la zona d'estacionament s'haurà de conservar durant tota l'estada a les instal·lacions de PortAventura World i no podrà ser revendut i/o cedit a terceres persones.
- El tiquet d'estacionament té un preu diari únic, independentment del temps de permanència i de l'hora d'obertura i tancament diari de les instal·lacions de PortAventura World.
- En cas de sortida de la zona d'estacionament i posterior reentrada el mateix dia, serà imprescindible mostrar el tiquet al personal de PortAventura World. En cas contrari, el Visitant haurà d'abonar novament la tarifa corresponent.
- En determinades èpoques de la temporada, PortAventura World podrà establir zones d'estacionament limitades d'ús restringit a aquells Visitants que adquireixin el bitllet especial per estacionar-hi.
- El pagament íntegre de l'import corresponent a la zona d'estacionament s'haurà de realitzar amb independència que el Visitant sigui titular de qualsevol tipus de tiquet d'accés a PortAventura World, excepte els titulars de passis per als quals l'accés a la zona d'estacionament és gratuït sempre que hi hagi disponibilitat.
- No està permès l'estacionament de vehicles cisterna al recinte.
- Per motius de seguretat, recomanem que tanqueu el vehicle amb clau i no deixeu cap objecte a la vista. L'estacionament del vehicle no suposa contracte de dipòsit ni custòdia d'aquest ni dels objectes existents al seu interior; PortAventura World no es fa responsable de robatoris, furts, pèrdues o danys causats per tercers al vehicle o al seu contingut.
- La zona d'estacionament de vehicles no està vigilada.
- Els vehicles no podran romandre a la zona d'estacionament més enllà de l'hora de tancament de les instal·lacions de PortAventura World. En cas contrari, es procedirà a la realització dels tràmits oportuns per retirar els vehicles.
- PortAventura es reserva el dret de reservar determinades places per motius operatius, de seguretat, celebració d'esdeveniments especials i, en general, qualsevol altre necessari per a la gestió de PortAventura World.
- Queda terminantment prohibit aparcar a les places reservades a vehicles els usuaris dels quals siguin persones amb discapacitat i mobilitat reduïda, i per a la qual aquest usuari (sigui o no el conductor) haurà d'exhibir i deixar visible al vehicle el corresponent distintiu (targeta oficial d'estacionament per a persones amb discapacitat). L'incompliment d'aquesta norma pot comportar l'expulsió de les instal·lacions.
- No està permès deixar animals a l'interior dels vehicles estacionats. L'incompliment d'aquesta norma pot comportar l'expulsió de les instal·lacions i, si escau, l'avís a l'Autoritat competent.
- Les places destinades a la càrrega de vehicles elèctrics queden reservades exclusivament per a aquesta finalitat, i queda prohibit l'estacionament d'altres tipus de vehicles o amb una altra finalitat que no sigui la recàrrega. PortAventura World no es fa responsable dels danys derivats del mal ús dels carregadors.

XII. Esdeveniments especials

- PortAventura World pot realitzar a les seves instal·lacions esdeveniments especials fora i dins de l'horari d'obertura de les seves instal·lacions, posant a disposició dels assistents a aquests esdeveniments els serveis que en cada cas consideri oportuns.
- A criteri de PortAventura World, aquests esdeveniments poden estar o no inclosos en el preu dels tiquets i/o dels passis d'accés a les instal·lacions de PortAventura World.
- Els esdeveniments especials poden anar dirigits al públic en general o restringits a col·lectius predeterminats per PortAventura World.
- En cada cas, dirigiu-vos a l'Oficina d'Atenció al Visitant de PortAventura Park, on us informaran de les condicions dels diferents esdeveniments especials.
- Els esdeveniments especials es regiran per aquestes normes de funcionament en tot allò que els sigui aplicable i per aquelles que, si escau, PortAventura World consideri convenient establir per a cada esdeveniment.

XIII. Taquilles d'Atenció als Visitants amb Necessitats Especials

- A l'entrada dels parcs, PortAventura World disposa de les taquilles d'Atenció al Visitant amb Necessitats Especials destinades a:
- Vendre entrades d'accés al preu o tarifa per a persones amb discapacitat, sempre que ostentin la condició legal de persona amb discapacitat i prèvia presentació de la corresponent targeta, certificat o títol oficial vigent (grau de discapacitat a partir del 33%).
- Expedir les identificacions d'accessos especials a atraccions als visitants amb discapacitat del 33% o superior i que: ostentin la condició de persona amb mobilitat reduïda reconeguda (i barem) o bé pateixin determinats trastorns del neurodesenvolupament* (informeu-vos al web dels supòsits inclosos).

- Informar aquest col·lectiu sobre quines atraccions, restaurants, espectacles i, en general, serveis i instal·lacions de PortAventura World són els més adequats per al seu ús i gaudi.
- Atendre de manera directa i especialitzada els visitants amb discapacitat.
- PortAventura World no compta amb personal d'assistència personal per als visitants amb necessitats especials, discapacitat o mobilitat reduïda; per tant, el visitant és responsable del seu desplaçament, permanència i visita als nostres parcs.

XIV. Amb caràcter general

- Les presents normes poden ser objecte de modificació, i seran vàlides aquelles exposades a l'Oficina d'Atenció al Visitant i al web de PortAventura World.

PortAventura World us desitja una feliç estada

Normes de Funcionament del parc Ferrari Land. Temporada 2026

Benvinguts a *PortAventura World*

I. Accés als parcs

- Els tiquets d'entrada i els passis, segons el tipus adquirit, donen dret a l'accés al/s parc/s de PortAventura World indicat/s expressament i en cada cas i amb els quals es podrà gaudir segons la seva validesa i d'acord amb el calendari i horari d'obertura de cada instal·lació, ja sigui en la seva totalitat o en part, dels espectacles, atraccions i de la resta de les seves instal·lacions, respectant sempre les seves restriccions d'accés, funcionament, operativa i seguretat.
- Les tarifes vigents per a cada modalitat d'entrada són les publicades a la web www.portaventuraworld.com
- , les quals estan subjectes a revisió i canvis. Confirmeu la tarifa diària en el moment de la seva adquisició. Hi ha serveis no inclosos en el preu del tiquet d'entrada o del passi; informeu-vos a l'Oficina d'Atenció al Visitant de les condicions d'adquisició i ús dels mateixos.
- PortAventura World informa que el gaudi de jocs i d'alguns espectacles i/o activitats comporta el pagament previ d'un suplement o entrada per persona. Consulteu condicions, així com restriccions d'accés, a l'Oficina d'Atenció al Visitant o a la mateixa unitat.
- Els tiquets d'entrada i els passis s'han d'adquirir a les taquilles de PortAventura World, als punts de venda autoritzats o a la web www.portaventuraworld.com
- PortAventura World només admet entrades i/o promocions adquirides en punts de venda oficials, no responent en cap cas de les entrades o promocions adquirides per vies no oficials.
- Els tiquets d'entrada, les claus d'hotel i els passis s'han de conservar durant tota l'estada a les instal·lacions de PortAventura World i, si escau, mostrar-los al personal que així ho requereixi per comprovar el correcte ús dels mateixos.
- Els tiquets d'entrada, els productes PortAventura Express, els cupons promocionals, les claus d'hotel i els passis no són reemborsables sota cap concepte. Tampoc es pot canviar la data de validesa dels mateixos. No s'admetran en cap cas entrades, cupons promocionals o passis trencats, esmenats, modificats o deteriorats.
- Els tiquets d'entrada, els cupons promocionals, els productes Express, les claus d'hotel i els passis no poden ser revenduts, sent de caràcter personal i intransferible, per la qual cosa PortAventura World es reserva el dret de comprovar la identitat del seu portador cada vegada que siguin utilitzats.
- PortAventura World no es responsabilitza de la pèrdua o robatori de tiquets d'entrada, passis, claus d'hotel o productes Express per part dels visitants.
- En casos d'excessiva afluència de públic que pugui dificultar l'operativa de les instal·lacions i/o per raons de seguretat, PortAventura World podrà cessar la venda de tiquets per a aquell dia per garantir el màxim gaudi de la visita i evitar aglomeracions.
- PortAventura World es reserva el dret d'admissió, d'expulsió de les seves instal·lacions i de retirar els passis, claus d'hotel o tiquets d'entrada amb validesa d'un o més dies, sense possibilitat de reembors, quan concorrin alguns dels següents motius:
  - Incompliment de les presents normes
  - Accés a zones prohibides o restringides
  - Alteració de l'ordre
  - Ús fraudulent de tiquets, cupons o passis
  - Conductes que incomodin o perjudiquin altres visitants
  - Actituds que puguin provocar accidents o incidents
  - Suplantació de personal de PortAventura World
  - Danys a les instal·lacions (en aquest cas el client assumeix els costos)
- Per seguretat, PortAventura World es reserva el dret d'inspeccionar objectes a l'entrada i d'utilitzar detectors de metalls. No es permet l'entrada d'equips electrònics, ràdios, armes, materials inflamables, explosius ni objectes perillosos.
- Tampoc es permet l'entrada d'objectes que, sense ser perillosos, puguin molestar altres visitants.
- Els menors de dotze anys han d'anar obligatòriament acompanyats d'un adult.
- Per motius sanitaris i d'higiene no s'admeten animals, excepte gossos guia. Hi ha servei de guarderia d'animals (de pagament i subjecte a disponibilitat).
- Algunes instal·lacions estan videovigilades.
- PortAventura World es reserva el dret de comprovar en tot moment el tipus d'accés amb l'edat del visitant.
- El dia de la visita és important consultar els horaris de Ferrari Land i les seves àrees, que poden variar.
- Per tornar a entrar a Ferrari Land el mateix dia cal segell o registre fotogràfic.
- Les reclamacions s'han de fer a l'Oficina d'Atenció al Visitant amb el tiquet d'entrada.
- Clients de Ponient Hotels han de portar la polsera amb codi de barres visible per accedir als parcs.

II. Prohibició d'entrada de menjar

- No s'admet l'entrada de menjar ni beguda, per la qual cosa PortAventura World es reserva el dret de verificar-ho en qualsevol moment.
- En cas d'entrada d'aliments per al·lèrgies o intoleràncies, cal mostrar certificat mèdic i document d'identitat.
- PortAventura World no es responsabilitza de la conservació d'aquests aliments fins al seu consum.

III. Serveis de lloguer i objectes personals

- Servei de lloguer de cotxets amb fiança reemborsable. Servei de pagament i subjecte a disponibilitat. També hi ha lloguer de cadires de rodes.
- Hi ha consignes interiors i exteriors per dipositar objectes personals. PortAventura pot revisar el contingut. No es responsabilitza dels objectes dipositats.
- Els objectes oblidats es consideren perduts al tancament diari. Si són aliments, seran destruïts.
- Els objectes llogats són responsabilitat del visitant.
- Es recomana tenir cura dels objectes personals. PortAventura no es responsabilitza de pèrdues, robatoris o danys.

IV. A Ferrari Land

- PortAventura World disposa d'un gran nombre d'atraccions, botiga, punts de restauració i zona d'espectacle, i ofereix diàriament als seus visitants una oferta variada.
- PortAventura World es reserva el dret d'organitzar, programar, limitar i tancar l'accés del públic a Ferrari Land, així com a les seves diferents àrees i serveis.
- Algunes instal·lacions poden trobar-se fora de funcionament, ser suspeses o tancades ja sigui per motius tècnics o per raons meteorològiques, de seguretat o operatives que així ho aconsellin. L'anterior no dona dret a la devolució ni a un canvi de data de l'entrada i/o servei contractat/s.
- Està prohibit fumar a tot el recinte, excepte a les zones especialment habilitades i senyalitzades per a tal fi.
- Els menors de 12 anys hauran d'estar vigilats, en tot moment, per les persones responsables de la seva custòdia.
- No està permès el consum de drogues, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- No està permès ni l'accés ni l'ús de drons, patins, bicicletes, tricicles o similars.
- No està permesa la venda i/o distribució de fulletons, octavetes o productes, llevat d'aquells expressament autoritzats per PortAventura World.
- No està permès banyar-se a les fonts de Ferrari Land.
- Per educació i respecte envers els altres, a les cues s'haurà de respectar el torn i no es permetrà guardar lloc a altres persones. Abandonar la cua suposarà, si es torna a incorporar, haver-la de començar de nou.
- PortAventura World disposa de servei de primers auxilis per als Visitants de PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park i Ferrari Land.
- No es disposa de servei de megafonia per emetre missatges personals.
- Per preservar la higiene, per seguretat, per educació i respecte envers els altres, durant l'estada a Ferrari Land no es podrà romandre amb vestit de bany, biquini, sense calçat o amb el tors descobert.
- En els pagaments que es realitzin mitjançant targeta de crèdit o dèbit, o operacions de pagament amb PortAventura Pass, és obligatòria l'exhibició de document oficial que acrediti la identitat del seu portador. En cas que no es pugui comprovar la coincidència de les dades personals, PortAventura World no acceptarà la targeta com a mitjà de pagament.
- En aquelles transaccions/operacions en què s'hagi de mostrar una identificació, el personal de PortAventura World podrà sol·licitar el DNI per comprovar-ne l'ús correcte.

V. Atraccions

- Per raons de seguretat, les atraccions tenen restriccions d'ús. Les seves normes de seguretat específiques es troben situades a l'entrada de cada atracció. Aquestes s'han de seguir escrupolosament. En tot cas i de manera prioritària s'han de seguir les instruccions o indicacions donades pel nostre personal a cada atracció. PortAventura World no es fa responsable dels danys que els visitants puguin patir com a conseqüència de la inobservança d'aquestes normes.
- Amb caràcter general, no està permès pujar a les atraccions amb objectes personals, ja que poden causar danys o es poden danyar o extraviar. Abans d'entrar a una atracció, deixi'ls a un amic o familiar. En aquelles atraccions amb armariets per deixar objectes personals mentre el seu propietari en gaudeix, PortAventura World no es fa responsable de robatoris, furts, pèrdues o danys causats.
- Amb caràcter general, no està permès accedir a les atraccions amb peces de roba que puguin quedar atrapades en les parts mòbils d'aquestes i ocasionar una avaria o accident, com ara bufandes, mocadors, corbates o similars.
- Els temps d'espera a les atraccions anunciats són estimatius i, tot i que s'actualitzen cada breu espai de temps, poden donar-se circumstàncies que alterin aquesta informació, sense que això suposi dret a reclamació.
- Les persones amb discapacitat legal i mobilitat reduïda reconeguda o que pateixin determinats trastorns del neurodesenvolupament que els impedeixin accedir per si mateixes a les atraccions a través de les cues corresponents, podran accedir per accessos específics quan n'hi hagi, sense perjudici del temps d'espera del moment. Si desitgen accedir per la cua estàndard, hauran de seguir les indicacions del personal.
- Hauran d'accedir acompanyades, com a màxim, de fins a quatre persones i, obligatòriament i com a mínim, una haurà de ser una persona major d'edat en plenes facultats.
- A les taquilles d'Atenció a Clients amb Necessitats Especials se'ls proporcionarà una identificació personal i intransferible per a la persona acreditada i fins a un màxim de 4 acompanyants.
- PortAventura World es reserva el dret de validar aquest compliment en tot moment.
- Aquelles unitats completament adaptades i sense barreres arquitectòniques hauran d'accedir per l'accés principal, respectant el temps d'espera corresponent.
- Per motius operatius es podrà limitar el nombre de persones amb discapacitat que poden accedir a cada cicle d'atracció.
- Aquelles persones la discapacitat de les quals els suposi un greu impediment per pujar i baixar del vehicle podran repetir un cicle com a màxim una vegada, si així es decideix.
- Les polseres identificatives esmenades, trencades o manipulades seran retirades sense dret a reposició.
- No està permès el consum de menjar o beguda a les atraccions, tot i que sí a les cues.
- Les atraccions s'han d'abandonar en finalitzar. Per tornar a gaudir-ne cal tornar a fer cua.
- Amb caràcter general, no està permès accedir a les cues amb cotxets infantils.

VI. Espectacles

- L'accés i permanència al recinte de l'espectacle es realitzarà de manera ordenada i seguint les indicacions del personal. No es permet córrer, saltar o ocupar llocs diferents dels destinats a visitants ni qualsevol acció que pugui perjudicar o comprometre la seguretat o el desenvolupament de l'espectacle.
- Amb caràcter general, no està permès accedir als teatres amb cotxets infantils.
- Les persones amb discapacitat i mobilitat reduïda podran accedir per accessos específics, amb un acompanyant com a màxim, excepte casos excepcionals.
- Els espectacles s'han d'abandonar un cop finalitzats.
- En alguns espectacles està prohibit l'accés un cop iniciats.
- Per educació i respecte, a les cues s'ha de respectar el torn i no es permet guardar lloc.
- En alguns espectacles amb servei de restauració és obligatori fer una consumició mínima per persona.
- Alguns espectacles i/o activitats comporten el pagament previ d'un suplement o entrada.

VII. Restauració

- La venda de begudes alcohòliques a menors d'edat està prohibida segons la normativa vigent.
- Durant els serveis de dinars i sopars, l'ús de les taules queda reservat per a les persones que consumeixen en el punt de restauració.
- No es permet reservar taules en autoservei.
- En unitats amb espectacle és obligatori fer consumició mínima per persona.
- En tots els restaurants amb servei a taula s'ofereix aigua no embotellada gratuïta.

Normes de Funcionament del parc Ferrari Land. Temporada 2026

- Hi ha fonts d'aigua potable disponibles.
- En compliment de la Llei 7/2022, es pot repercutir un cost pels envasos de plàstic lliurats al client.

VIII. Botigues i jocs

- Per als canvis de productes comprats a les botigues de PortAventura World és indispensable el tiquet de caixa i el bon estat del producte, l'embalatge i l'etiqueta. El temps màxim per realitzar aquests canvis de productes és d'un mes des de la data de compra dels mateixos. En cap cas es reemborsarà els diners.
- No s'acceptaran reclamacions referides a la falta d'algun producte una vegada el visitant hagi sortit de la botiga on l'hagi comprat o, si utilitza el servei de recollida de compres als parcs o hotels, hagi recollit la compra; sent responsabilitat del visitant comprovar el bon estat i el cobrament correcte dels articles lliurats juntament amb el tiquet de caixa en el moment de la compravenda o en la recollida de la compra, respectivament.
- Els descomptes en la compra de productes de botiga per als socis titulars del Passi +PortAventura Club no són aplicables al parc Ferrari Land.
- Cada un dels jocs té les seves pròpies normes de funcionament d'obligat compliment. Per això és important consultar-les abans de jugar. PortAventura World es reserva el dret de limitar el nombre màxim de premis, per persona, dia i temporada en cada un dels seus jocs. Aquestes limitacions estan degudament anunciades a cada joc.
- Per raons de seguretat, alguns jocs tenen restriccions d'ús. Les seves normes de seguretat específiques es troben a l'entrada de cada instal·lació. Aquestes s'han de seguir escrupolosament. En tot cas i prioritàriament s'han de seguir les instruccions o indicacions donades pel personal de cada unitat. PortAventura World no es fa responsable dels danys que els visitants puguin patir com a conseqüència de la inobservança de les normes.
- En relació amb la venda de productes de Photoride, PortAventura World es reserva el dret de no vendre aquelles fotos i/o vídeos en què s'apreciïn conductes il·lícites, irrespectuoses, obscenes, incomplint les normes de seguretat o d'ús de l'atracció i del parc, i en general aquelles conductes que no responguin a la finalitat o ús normal de la instal·lació.

IX. PortAventura Express a Ferrari Land

- Amb el servei PortAventura Express podrà accedir, sempre que la capacitat i la disponibilitat ho permetin, i en les èpoques i horaris establerts, a determinades atraccions sense necessitat de fer les cues d'ús general i/o als seients preferents dels espectacles, sempre que aquestes atraccions i espectacles disposin d'aquest servei, sense perjudici de les restriccions pròpies d'ús de cada atracció. Aquest servei es materialitza mitjançant una targeta que es podrà adquirir als punts de venda destinats a aquest fi. Aquest servei està subjecte a disponibilitat, és un servei de pagament, vàlid només per al dia de compra i d'ús personal i intransferible. A l'Oficina d'Atenció al Visitant se li oferirà tota la informació relativa a les normes d'ús d'aquest producte.
- Les targetes o polseres esmenades, trencades, sobreescrites i/o manipulades de forma indeguda seran retirades sense dret a reposició.
- PortAventura World no es responsabilitza de la pèrdua de la targeta o polsera adquirida, la qual comportarà la pèrdua del servei PortAventura Express, sense dret a devolució de l'import satisfet pel mateix. El visitant podrà tornar a disposar del servei mitjançant l'adquisició i pagament d'una nova targeta o polsera als punts de venda corresponents.
- Cada una de les atraccions del servei Express té el seu propi calendari de funcionament, així com horari d'obertura i tancament. Consulteu el calendari i horaris de cadascuna d'elles abans de realitzar la compra, ja que el no ús o ús parcial del producte adquirit no donarà dret al seu posseïdor a cap reclamació o devolució.
- Modalitats: PortAventura Park ofereix diferents modalitats de producte Express. Les característiques, atraccions incloses, limitacions d'ús i condicions específiques de cada modalitat es poden consultar a la pàgina web oficial en el moment de la compra.

X. Filmacions, imatges i fotografies

- Com a part de l'operativa habitual de PortAventura World, en algunes de les seves instal·lacions es fan fotografies i/o enregistraments amb finalitats comercials i/o promocionals. Si no desitja que la seva imatge sigui captada, eviti el trànsit per aquestes zones.
- Les imatges captades pels visitants a PortAventura World no podran ser utilitzades amb finalitats comercials.
- PortAventura World no es responsabilitza de la presa de fotografies i/o enregistraments efectuats per terceres persones.
- No està permès fer fotografies ni filmacions dels espectacles, ni en aquells llocs on ja es facin fotografies comercials per a la seva venda (Photoride, etc.).

XI. Estacionament de vehicles

- El pagament de la tarifa d'accés a la zona d'estacionament permet al visitant estacionar el seu vehicle en l'espai que, senyalitzat a aquest efecte, li assigni el nostre personal.
- El tiquet corresponent al pagament de la zona d'estacionament s'ha de conservar durant tota l'estada a les instal·lacions de PortAventura World, no podent ser revengut i/o cedit a terceres persones.
- El tiquet d'estacionament té un preu diari únic, independentment del temps de permanència i de l'hora d'obertura i tancament de les instal·lacions.
- En cas de sortida de la zona d'estacionament i posterior reentrada el mateix dia, serà imprescindible que el tiquet sigui mostrat al personal. En cas contrari s'haurà d'abonar novament la tarifa corresponent.
- En determinades èpoques de la temporada, PortAventura World podrà establir zones d'estacionament limitades d'ús restringit.
- El pagament íntegre s'ha de realitzar independentment del tipus de tiquet d'accés, excepte titulars de passis amb aparcament gratuït segons disponibilitat.
- No està permès l'estacionament de vehicles cisterna.
- Es recomana tancar el vehicle amb clau i no deixar objectes a la vista. L'estacionament no suposa contracte de custòdia; PortAventura World no es fa responsable de robatoris, furts, pèrdues o danys.
- La zona d'estacionament no es troba vigilada.
- Els vehicles no podran romandre més enllà de l'horari de tancament. En cas contrari es podran retirar.
- PortAventura es reserva el dret de reservar places per motius operatius o de seguretat.
- Està prohibit aparcar a places reservades per a persones amb discapacitat sense distintiu oficial visible.
- No està permès deixar animals dins del vehicle.
- Les places de càrrega de vehicles elèctrics són exclusives per a aquest ús.

XII. Esdeveniments especials

- PortAventura World pot realitzar esdeveniments especials dins o fora de l'horari d'obertura de les instal·lacions, posant a disposició dels assistents els serveis que consideri oportuns.
- Aquests esdeveniments poden estar o no inclosos en el preu dels tiquets i/o passis.
- Poden anar dirigits al públic general o a col·lectius determinats.
- En cada cas cal adreçar-se a l'Oficina d'Atenció al Visitant.
- Es regiran per aquestes normes i per les específiques que s'estableixin.

XIII. Taquilles d'Atenció a Clients amb Necessitats Especials

- PortAventura World disposa de taquilles d'Atenció al Visitant amb Necessitats Especials destinades a:
  - Vendre entrades amb tarifa per discapacitat (33% o superior) amb acreditació oficial
  - Expedir identificacions d'accés especial a atraccions
  - Informar sobre serveis adequats
  - Atendre de manera especialitzada aquests visitants
  - PortAventura World no disposa de personal d'assistència personal, per tant el visitant és responsable del seu desplaçament i permanència dins del parc.

XIV. Disposicions generals

- Les presents normes poden ser objecte de modificació, sent vàlides les exposades a l'Oficina d'Atenció al Visitant i a la pàgina web de PortAventura World.

Normes de Funcionament de PortAventura Caribe Aquatic Park. Temporada 2026

Benvinguts a *PortAventura World*

I. Accés als parcs

- Els tiquets d'entrada i els passis, segons el tipus adquirit, donen dret a l'accés al/s parc/s de PortAventura World indicat/s expressament en cada cas i permeten gaudir, segons la seva validesa i d'acord amb el calendari i horari d'obertura de cada instal·lació, ja sigui totalment o parcialment, dels espectacles, atraccions i de la resta de les seves instal·lacions, respectant sempre les restriccions d'accés, funcionament, operativa i seguretat.
- Les tarifes vigents per a cada modalitat d'entrada són les publicades al web www.portaventuraworld.com
- , les quals estan subjectes a revisió i canvis. Confirmeu la tarifa diària en el moment de l'adquisició. Hi ha serveis no inclosos en el preu del tiquet d'entrada o Passi; informeu-vos a l'Oficina d'Atenció al Visitant de les condicions d'adquisició i ús d'aquests.
- PortAventura World informa que el gaudi dels jocs i d'alguns espectacles i/o activitats comporta el pagament previ d'un suplement o entrada per persona. Consulteu les condicions i les restriccions d'accés a l'Oficina d'Atenció al Visitant o a la mateixa unitat.
- Els tiquets d'entrada i els passis s'han d'adquirir a les taquilles de PortAventura World, als punts de venda autoritzats o al web www.portaventuraworld.com.
- PortAventura World només admet entrades i/o promocions adquirides en punts de venda oficials, i no es responsabilitza en cap cas de les entrades o promocions adquirides per vies no oficials.
- Els tiquets d'entrada, les claus d'hotel i els passis s'han de conservar durant tota l'estada a les instal·lacions de PortAventura World i, si escau, mostrar-los al nostre personal quan així ho requereixi per comprovar-ne l'ús correcte.
- Els tiquets d'entrada, els productes PortAventura Express, els cupons promocionals, les claus d'hotel i els passis no són reembborsables sota cap concepte. Tampoc no es pot canviar la data de validesa. No s'admetran en cap cas entrades, cupons promocionals o passis trencats, esmenats, modificats o deteriorats.
- Els tiquets d'entrada, els cupons promocionals, els productes Express, les claus d'hotel i els passis no poden ser revenduts, ja que són personals i intransferibles. Per tant, PortAventura World es reserva el dret de comprovar la identitat del portador cada vegada que hagin de ser utilitzats.
- PortAventura World no es responsabilitza de la pèrdua o robatori de tiquets d'entrada, passis, claus d'hotel o productes Express per part dels Visitants.
- En els casos d'afluència excessiva de públic a PortAventura World que pugui dificultar l'operativa de les instal·lacions i/o per motius de seguretat, PortAventura World podrà cessar la venda de tiquets d'entrada per a aquell dia, amb la finalitat de garantir el màxim gaudi de la visita i evitar aglomeracions.
- PortAventura World es reserva el dret d'admissió, d'expulsió de les seves instal·lacions i de retirar els passis, claus d'hotel o tiquets d'entrada amb validesa d'un o més dies, sense possibilitat de reemborsament, quan concorri algun dels motius següents:
- Incompliment de les presents normes.
- Accés a zones prohibides o restringides.
- Alteració de l'ordre.
- Ús fraudulent dels tiquets d'entrada, cupons promocionals o passis.
- Mantenir conductes que incomodin o perjudiquin altres Visitants.
- Actituds o conductes que provoquin o puguin ocasionar accidents o incidents.
- Atribuir-se tasques pròpies del personal de PortAventura World utilitzant vestuari o disfresses que puguin confondre la resta de clients.
- Ocasionar qualsevol mena de deteriorament, menyscapte o desperfecte a les instal·lacions de PortAventura World. En cas que aquests danys generin alguna despesa econòmica per a PortAventura World, el client serà l'únic responsable d'assumir-ne les despeses derivades.
- Per motius de seguretat, PortAventura World es reserva el dret d'inspeccionar els objectes dels Visitants a l'entrada de les instal·lacions i d'utilitzar detectors de metalls, ja que no es permet l'entrada d'equips electrònics, ràdios, armes, materials inflamables, explosius i objectes perillosos. Igualment, no s'admet l'entrada d'aquells objectes que, tot i no ser perillosos, puguin incomodar o molestar altres Visitants de PortAventura World.
- Els menors de dotze anys han d'anar obligatòriament acompanyats d'un adult major d'edat.
- Per motius sanitaris i d'higiene no s'admeten animals, excepte els gossos guia. PortAventura World disposa d'una guarderia d'animals on podran deixar-los en cas que ho necessitin. Aquests animals han de disposar dels corresponents certificats sanitaris. (Servei subjecte a disponibilitat, de pagament i amb horaris restringits).
- Algunes de les instal·lacions de PortAventura World estan videovigilades.
- PortAventura World es reserva el dret de comprovar en tot moment el tipus d'accés adquirit en relació amb l'edat del Visitant.
- El dia de la visita és important consultar l'horari d'obertura i tancament de PortAventura Caribe Aquatic Park, així com de les seves diferents àrees, que poden tenir el seu propi horari de funcionament diferent del d'obertura de cada parc. A l'Oficina d'Atenció al Visitant us informaran sobre els horaris diaris dels espectacles i de la resta de les instal·lacions i serveis, que també estan disponibles al web oficial de PortAventura World i a la nostra APP. No obstant això, PortAventura World es reserva el dret d'alterar el programa previst quan motius tècnics, organitzatius, climatològics, operatius o de seguretat així ho aconsellin.
- Els Visitants que vulguin sortir de les instal·lacions de PortAventura Caribe Aquatic Park amb la intenció de tornar-hi el mateix dia o la mateixa sessió hauran de sol·licitar, en sortir, l'estampació de la corresponent marca a la mà o bé, en cas d'implantar-se el sistema, el registre fotogràfic. Aquesta marca o foto, juntament amb el tiquet d'entrada del dia, són imprescindibles per tornar-hi a accedir. Els menors de 14 anys necessitaran el consentiment del seu representant legal per consentir el tractament de la seva imatge.
- Les reclamacions s'han de fer a les oficines d'Atenció al Visitant, essent imprescindible la presentació per part dels Visitants del tiquet d'entrada, la clau d'hotel o el Passi, on aparegui el codi de barres.

II. No accés d'aliments, excepte en casos d'al·lèrgies o intoleràncies

- No s'admet l'entrada de menjar ni de beguda, per la qual cosa PortAventura World es reserva el dret de validar aquest compliment en tot moment.
- En cas d'haver d'introduir aliments o begudes a causa d'una al·lèrgia o intolerància alimentària, hauràs de mostrar un certificat mèdic que acrediti l'al·lèrgia i/o intolerància juntament amb el teu document d'identificació personal en el moment d'accedir al parc. PortAventura World no es responsabilitzarà en cap cas de la correcta conservació d'aquests productes fins al moment del seu consum, fet que haurà de garantir el mateix client.

III. Serveis de lloguer i objectes personals

- PortAventura World disposa d'un servei de lloguer de cotxets infantils, prèvia entrega d'un dipòsit o fiança reembborsable sempre que es compleixin les condicions estipulades en el moment del lloguer. Servei de pagament, subjecte a disponibilitat. Per al lloguer de cadires de rodes, informeu-vos a Atenció al Visitant.
- PortAventura World disposa de serveis de consignes, tant a l'exterior com a l'interior dels Parcs, on els Visitants podran dipositar els objectes personals que desitgin. PortAventura World es reserva el dret de comprovar el contingut dels objectes dipositats. PortAventura World no es responsabilitza dels objectes dipositats en aquestes consignes. Si un objecte és oblidat, al tancament diari de la instal·lació es considerarà objecte perdut. En cas que sigui menjar, igualment el límit serà el tancament diari de la instal·lació i seguidament serà destruït. Servei subjecte a disponibilitat, de pagament i amb horaris restringits. Les condicions d'ús de cada instal·lació s'han de consultar a cada unitat. Per motius de seguretat, únicament podrà disposar de la consigna el Visitant que l'hagi llogada.
- Tingueu cura dels objectes i materials que llogueu durant la vostra estada a PortAventura World, ja que aquests, un cop llogats, quedaran sota la responsabilitat dels Visitants, i el Visitant haurà de respondre de la pèrdua, furt, robatori o danys que puguin patir, sense tenir dret a la devolució de l'import pagat. La disposició d'un altre objecte o material serà objecte d'un nou lloguer previ pagament del seu import.
- És essencial que els Visitants, durant la seva visita i/o estada a PortAventura World, tinguin cura dels seus objectes personals, ja que PortAventura World no es responsabilitza de cap tipus de pèrdua, furt, robatori o dany que aquests puguin patir.

IV. A PortAventura Caribe Aquatic Park

- PortAventura World disposa d'un gran nombre d'atraccions, botigues, punts de restauració i espectacles, i ofereix diàriament als seus Visitants una oferta variada.
- PortAventura World es reserva el dret d'organitzar, programar, limitar, modificar i tancar l'accés del públic a PortAventura Caribe Aquatic Park, així com a les seves diferents àrees i serveis.
- Algunes instal·lacions poden trobar-se fora de funcionament, ser suspeses o tancades ja sigui per motius tècnics o per raons meteorològiques, de seguretat o operatives que així ho aconsellin. L'anterior no dona dret a la devolució o a un canvi de data de l'entrada i/o servei/s contractat/s
- Dins dels tobogans, estructures de joc i piscines, i en general quan accedeixin a l'aigua, els usuaris:
  - No podran lliscar drets i hauran d'utilitzar-se de la manera indicada a cadascun dels elements.
  - No podran utilitzar peces de roba diferents del banyador o peces destinades al bany, ni calçat (excepte mitjons d'aigua adequats per al bany), ni portar rellotges, polseres, ulleres, collarets, joies, mòbils, càmeres de qualsevol tipus o qualsevol objecte que pugui ocasionar danys a persones o instal·lacions.
  - No podran aturar-se durant el recorregut ni formar cadenes o unions amb altres Visitants.
  - Hauran de sortir des de la plataforma o capçalera de sortida establerta a aquest efecte, quedant prohibit introduir-se o incorporar-se al recorregut des de qualsevol altre lloc diferent d'aquest.
- Al final del recorregut de l'atracció s'haurà d'abandonar immediatament la zona de recepció.
- Està prohibit fumar a tot el recinte, excepte a les zones especialment habilitades i senyalitzades amb aquesta finalitat.
- Hi ha a disposició dels nostres Visitants un servei de vestidors per canviar-se, quedant prohibit deixar-hi roba i efectes personals.
- Per raons d'higiene és obligatori dutxar-se abans d'utilitzar les zones d'activitat aquàtica.
- Per motius de seguretat està prohibit llançar-se de cap a les zones aquàtiques.
- Els nens que necessitin utilitzar bolquers i que gaudeixin de les zones d'activitats aquàtiques hauran d'utilitzar bolquers-banyador.
- Per motius de salut no està permès l'ús de les zones d'activitats aquàtiques a les persones amb malalties que es puguin propagar en contacte amb l'aigua.
- Per a les persones que no saben nedar és obligatori l'ús de dispositius que afavoreixin la flotabilitat. En qualsevol cas, s'haurà de prestar una especial atenció i supervisió als menors d'edat. No estan permesos els dispositius particulars de flotació ni altres elements i joguines inflables. PortAventura Caribe Aquatic Park disposa d'un servei de préstec d'armilles salvavides homologades, prèvia entrega d'un dipòsit. Servei subjecte a disponibilitat

V. Atraccions

- Per raons de seguretat, les atraccions tenen restriccions d'ús. Les seves normes de seguretat específiques es troben a l'entrada de cada atracció. Aquestes s'han de seguir escrupolosament. En tot cas i prioritàriament s'han de seguir les instruccions o indicacions donades pel nostre personal a cada atracció. PortAventura World no es fa responsable dels danys que els visitants puguin patir com a conseqüència de la inobservança d'aquestes normes.
- Amb caràcter general, no està permès pujar a les atraccions amb objectes personals, ja que poden causar danys o es poden fer malbé o perdre. Abans d'entrar a una atracció, deixeu-los a un amic o familiar. En aquelles atraccions amb armariets per deixar objectes personals mentre el seu propietari en gaudeix, PortAventura World no es fa responsable de robatoris, furts, pèrdues o danys causats.
- Amb caràcter general, no està permès accedir a les atraccions amb peces de roba que puguin quedar atrapades a les parts mòbils d'aquestes i ocasionar una avaria o accident, com bufandes, mocadors, corbates o similars.
- Els temps d'espera de les atraccions anunciats són estimatius i encara que s'actualitzen cada breu espai de temps, poden donar-se circumstàncies que alterin aquesta informació, i això no suposa cap dret de reclamació.
- Aquelles unitats que estan completament adaptades i no tenen barreres arquitectòniques han d'accedir per l'accés principal, respectant el temps d'espera corresponent.
- A causa de la naturalesa pròpia del parc –centrat en atraccions aquàtiques com tobogans i piscines– la majoria d'instal·lacions no permeten, per les seves característiques, la implementació d'accessos adaptats. En aquest sentit, les instal·lacions que actualment disposen d'accés adaptat són El Triangle de les Bermudes i la piscina de la zona interior, que poden ser utilitzades per persones amb mobilitat reduïda sense necessitat de distintiu i informant prèviament el socorrista per a la seva assistència.
- No està permès el consum de menjar i/o beguda ni a les atraccions ni a les zones d'activitats aquàtiques, estant permès a les cues.
- Les atraccions s'han d'abandonar un cop finalitzades. Tornar a gaudir-ne requerirà respectar de nou les línies d'espera.
- Amb caràcter general, no està permès accedir a les línies d'espera amb cotxets de nens. Abans d'entrar s'han de deixar a un amic o familiar. PortAventura World no es fa responsable de robatoris, furts, pèrdues o danys causats.

VI. Espectacles

- L'accés i permanència al recinte de l'espectacle es realitzarà de forma ordenada i atenent les indicacions del personal responsable. No es permet córrer, saltar o ocupar llocs diferents dels destinats als visitants ni qualsevol acció que pugui perjudicar o comprometre la seguretat o el desenvolupament de l'espectacle, el seu personal i altres visitants.
- Amb caràcter general, no està permès accedir als teatres amb cotxets de nens. Abans d'entrar deixeu-los a un amic o familiar. PortAventura World no es fa responsable de robatoris, furts, pèrdues o danys causats.
- Aquelles persones amb alguna discapacitat i mobilitat reduïda que els impedeixi accedir per si mateixes als espectacles a través de les cues corresponents podran fer-ho mitjançant accessos específics, sense perjudici del temps d'espera de l'espectacle en

Normes de Funcionament de PortAventura Caribe Aquatic Park. Temporada 2026

aquell moment i, acompanyades, excepte casos excepcionals, com a màxim d'una altra persona adulta. A l'espectacle ocuparan els llocs reservats a persones amb discapacitat.

- Els espectacles s'han d'abandonar un cop finalitzats. Per tornar-los a veure cal respectar de nou les cues.
- En alguns espectacles no està permès l'accés un cop iniciats; en qualsevol cas s'han de seguir les indicacions del personal responsable. Si per algun motiu el visitant necessita sortir de l'espectacle per tornar a entrar durant la mateixa representació, ho haurà d'indicar al personal responsable per al posterior control de reentrada.
- Per educació i respecte envers els altres, s'ha de respectar l'ordre de la cua. Abandonar la cua suposarà, en cas de tornar, haver de començar-la de nou. No es permetrà guardar el lloc o plaça a altres persones, ni a les cues ni als recintes i/o seients dels espectacles.
- En alguns espectacles amb servei de restauració és obligatori realitzar una consumició mínima per persona que variarà segons la unitat de què es tracti.
- Alguns espectacles i/o activitats comporten el pagament previ d'un suplement o entrada per persona. Consulteu condicions, així com restriccions d'accés, a l'Oficina d'Atenció al Visitant, a la mateixa unitat o a la web.

VII. Restauració

- La venda de begudes alcohòliques a menors d'edat està prohibida segons la normativa vigent.
- Durant els serveis de dinars i sopars, l'ús de les taules dels punts de restauració queda reservat per a aquelles persones que consumeixin l'oferta de menjar del punt de restauració.
- Per educació i respecte als altres no es permetrà reservar taules per part dels clients, i l'ocupació de la taula s'ha de fer en el mateix moment que es vagi a consumir.
- En aquelles unitats de restauració on es realitzen espectacles és obligatori fer una consumició mínima per persona, que variarà segons la unitat de què es tracti i que es trobarà degudament exposada en aquestes.
- PortAventura World informa els seus clients que en totes les unitats de restauració amb servei de taula s'ofereix la possibilitat de consumir aigua no embotellada de manera gratuïta i complementària a l'oferta del punt de restauració. Així mateix, totes les instal·lacions disposen de fonts d'aigua potable a disposició dels clients.
- En compliment de l'article 55.2 de la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, es repercutirà un cost al client pels recipients de plàstic lliurats en els serveis de restauració. Aquest import es diferenciarà al tiquet de venda.

VIII. Botigues i Jocs

- Per als canvis de productes comprats a les botigues de PortAventura World és indispensable el tiquet de caixa i el bon estat del producte. El termini màxim per fer aquests canvis és d'un mes des de la data de compra. En cap cas es reemborsarà els diners.
- No s'acceptaran reclamacions referides a la manca d'algun producte un cop el visitant hagi sortit de la botiga on l'hagi comprat o, si utilitza el servei de recollida de compres als parcs o hotels, un cop hagi recollit la compra; essent responsabilitat del visitant comprovar el bon estat i el cobrament correcte dels articles lliurats juntament amb el tiquet en el moment de la compra o en la recollida, respectivament.
- Els descomptes en la compra de productes de botiga per als socis titulars d'un Pass +PortAventura Club no són aplicables a material fotogràfic, ni són acumulables a altres ofertes o descomptes.
- Cada joc té les seves pròpies normes de funcionament d'obligat compliment. Per això és important consultar-les abans de jugar. PortAventura World es reserva el dret de limitar el nombre màxim de premis per persona, dia i temporada en cada un dels seus jocs. Aquestes limitacions estan degudament anunciades en cada joc.
- Per raons de seguretat, alguns jocs tenen restriccions d'ús. Les seves normes de seguretat específiques es troben a l'entrada de cada instal·lació. Aquestes s'han de seguir escrupolosament. En tot cas i prioritàriament s'han de seguir les instruccions del personal responsable. PortAventura World no es fa responsable dels danys derivats de la inobservança d'aquestes normes.
- En relació amb la venda de productes Photoride, PortAventura World es reserva el dret de no vendre aquelles fotos i/o vídeos en què s'apreciïn conductes il·lícites, irrespectuoses, obscenes o incomplint les normes de seguretat o d'ús de l'atracció i del parc, i en general aquelles conductes que no responguin a la finalitat o ús normal per al qual està destinada la instal·lació.

IX. Estacionament de vehicles

- El pagament de la tarifa d'accés a la zona d'estacionament permet al Visitant estacionar el seu vehicle a l'espai que, degudament senyalitzat a aquest efecte, li assigni el nostre personal.
- El tiquet corresponent al pagament de la zona d'estacionament s'haurà de conservar durant tota l'estada a les instal·lacions de PortAventura World, i no podrà ser revengut ni/o cedit a terceres persones.
- El tiquet d'estacionament té un preu diari únic, independentment del temps de permanència i de l'horari d'obertura i tancament diari de les instal·lacions de PortAventura World.

X. Filmacions, imatges i fotografies

• Com a part de l'operativa habitual de PortAventura World, en algunes de les seves instal·lacions es prenen fotografies i/o es realitzen gravacions amb finalitats comercials i/o promocionals. Si no desitja que la seva imatge sigui captada, eviti el trànsit per aquestes zones.
• Les imatges captades pels Visitants a PortAventura World no podran ser utilitzades amb finalitats comercials.
• PortAventura World no es responsabilitza de la presa de fotografies i/o gravacions efectuades per terceres persones.
• No està permès fer fotografies ni filmacions dels espectacles, ni en aquells llocs on ja es prenguin fotografies comercials per a la seva venda (Photoride…).

XI. . PortAventura Express a PortAventura Caribe Aquatic Park

- Amb el servei PortAventura Express podrà accedir sempre que la capacitat i la disponibilitat ho permetin, i en les èpoques i horaris establerts, a determinades atraccions sense necessitat de fer les línies d'espera d'ús general i/o als seients preferents dels espectacles, sens perjudici de les restriccions, sempre que aquestes atraccions i espectacles disposin d'aquest servei. Aquest servei es materialitza mitjançant una targeta o una polsera que es podrà adquirir als punts de venda destinats a aquest fi. Aquest servei està subjecte a disponibilitat, és un servei de pagament, vàlid només per al dia de compra i d'ús personal i intransferible. En atenció al visitant se li oferirà tota la informació relativa a les Normes d'Ús d'aquest producte.
- La polsera PortAventura Express Caribe Aquatic i PortAventura Express Caribe Unlimited s'ha de portar completament tancada al voltant del canell i sense que pugui sobrepassar el contorn de la mà, de manera que no sigui possible la seva separació.
- Les polseres esmenades, trencades, sobreescrites i/o manipulades de manera indeguda seran retirades sense dret a reposició.

- PortAventura World no es responsabilitza de la pèrdua de la polsera adquirida, i que comportarà la pèrdua per part del Visitant del servei PortAventura Express, no donant lloc a dret de devolució de l'import satisfet pel mateix. El Visitant podrà tornar a disposar d'aquest servei amb l'adquisició i pagament previs d'una nova polsera als corresponents punts de venda. Cada una de les atraccions del Servei Express té el seu propi calendari de funcionament, així com horari d'obertura i tancament. Consulteu el calendari i horaris de cadascuna d'elles abans de realitzar la compra, ja que el no ús o ús parcial del producte adquirit no donarà dret al seu posseïdor a cap reclamació o devolució.
- Modalitats: PortAventura Caribe Aquatic Park ofereix diferents modalitats de producte Express. Les característiques, atraccions incloses, limitacions d'ús i condicions específiques de cada modalitat es podran consultar a la nostra pàgina web oficial en el moment de la compra.

- En cas de sortir de la zona d'estacionament i tornar-hi a entrar el mateix dia, serà imprescindible mostrar el tiquet al personal de PortAventura World. En cas contrari, el Visitant haurà d'abonar novament la tarifa corresponent.
- En determinades èpoques de la temporada, PortAventura World podrà establir zones d'estacionament limitades d'ús restringit per a aquells Visitants que adquireixin el bitllet especial per estacionar-hi.
- El pagament íntegre de l'import corresponent a la zona d'estacionament s'haurà de realitzar independentment que el Visitant sigui titular de qualsevol tipus de tiquet d'accés a PortAventura World, excepte els titulars de passis per als quals l'accés a la zona d'estacionament sigui gratuït sempre que hi hagi disponibilitat.
- No està permès l'estacionament de vehicles cisterna dins del recinte.
- Per motius de seguretat, recomanem que tanqueu el vehicle amb clau i no deixeu cap objecte a la vista. L'estacionament del vehicle no suposa contracte de dipòsit ni custòdia del vehicle ni dels objectes existents al seu interior; PortAventura World no es fa responsable de robatoris, furts, pèrdues o danys causats per tercers al vehicle o al seu contingut.
- La zona d'estacionament de vehicles no està vigilada.
- Els vehicles no podran romandre a la zona d'estacionament més enllà de l'hora de tancament de les instal·lacions de PortAventura World. En cas contrari, es procedirà a la realització dels tràmits oportuns per retirar els vehicles.
- PortAventura es reserva el dret de reservar determinades places per motius operatius, de seguretat, celebració d'esdeveniments especials i, en general, qualsevol altre necessari per a la gestió de PortAventura World.
- Queda terminantment prohibit aparcar a les places reservades a vehicles els usuaris dels quals siguin persones amb discapacitat i mobilitat reduïda, per a les quals l'usuari (sigui o no el conductor) haurà d'exhibir i deixar visible al vehicle el distintiu corresponent (targeta oficial d'estacionament per a persones amb discapacitat). L'incompliment d'aquesta norma pot comportar l'expulsió de les instal·lacions.
- No està permès deixar animals a l'interior dels vehicles estacionats. L'incompliment d'aquesta norma pot comportar l'expulsió de les instal·lacions i, si escau, l'avís a l'autoritat competent.
- Les places destinades a la càrrega de vehicles elèctrics queden reservades exclusivament per a aquesta finalitat, i queda prohibit estacionar-hi altres tipus de vehicles o donar-los un ús diferent de la recàrrega. PortAventura World no es fa responsable dels danys derivats del mal ús dels carregadors.

XII. Esdeveniments especials

- PortAventura World pot organitzar a les seves instal·lacions esdeveniments especials fora i dins de l'horari d'obertura, posant a disposició dels assistents els serveis que consideri oportuns en cada cas.
- A criteri de PortAventura World, aquests esdeveniments poden estar inclosos o no en el preu dels tiquets i/o passis d'accés a les instal·lacions de PortAventura World.
- Els esdeveniments especials poden anar dirigits al públic general o restringits a col·lectius determinats per PortAventura World.
- En cada cas, adreceu-vos a l'Oficina d'Atenció al Visitant, on us informaran de les condicions dels diferents esdeveniments especials.
- Els esdeveniments especials es regiran per aquestes normes de funcionament en tot allò que els sigui aplicable i per aquelles que, si escau, PortAventura World consideri convenient establir per a cada esdeveniment.

XIII. Taquilles d'Atenció a Clients amb Necessitats Especials

- A l'entrada dels parcs, PortAventura World disposa de taquilles d'Atenció al Visitant amb Necessitats Especials destinades a:
- Vendre entrades d'accés al preu o tarifa per a persones amb discapacitat, sempre que acreditin legalment la condició de persona amb discapacitat i presentin la targeta, certificat o títol oficial vigent corresponent (grau de discapacitat igual o superior al 33 %).
- Expedir les identificacions d'accessos especials a atraccions als visitants amb discapacitat del 33 % o superior i que: acreditin la condició de persona amb mobilitat reduïda reconeguda (i barem corresponent) o bé pateixin determinats trastorns del neurodesenvolupament* (informeu-vos al web dels supòsits inclosos).
- Informar aquest col·lectiu sobre quines atraccions, restaurants, espectacles i, en general, serveis i instal·lacions de PortAventura World són els més adequats per al seu ús i gaudi.
- Atendre de manera directa i especialitzada els visitants amb discapacitat.
- PortAventura World no disposa de personal d'assistència personal per als visitants amb necessitats especials, discapacitat o mobilitat reduïda, per la qual cosa el visitant és responsable del seu desplaçament, permanència i visita als nostres parcs.

- Amb caràcter general
- Les presents normes poden ser objecte de modificació, i seran vàlides les exposades a l'Oficina d'Atenció al Visitant i al web de PortAventura World.

PortAventura World us desitja una feliç estada

Normes de Funcionament dels Hotels de PortAventura World. Temporada 2026

Benvingut a *PortAventura World*

PortAventura World els dona la benvinguda als seus Hotels. Recordi que l'estada als Hotels queda subjecta a l'observança i compliment de les següents normes:

I. Entrada als Hotels

- L'hora d'entrada als Hotels serà a partir de les 15:00 hores i la de sortida com a màxim a les 11:00 hores. Qualsevol sortida posterior a aquesta hora sense autorització prèvia de PortAventura World suposarà un càrrec addicional al preu de la reserva efectuada.
- Serà imprescindible que tots els clients majors de 14 anys presentin un document acreditatiu de la seva identitat vigent en el moment d'entrada als Hotels.
- El pagament de l'estada s'haurà de realitzar íntegrament en el moment d'entrada als Hotels.
- PortAventura World es reserva el dret d'admissió i d'expulsió dels seus Hotels, cobrant els serveis prestats a la data de la sortida o abonant aquells pendents de prestar, en el cas que així correspongui, quan concorri algun dels següents motius:
  - Incompliment de les presents normes i/o de les normes de qualsevol de les instal·lacions de PortAventura World.
  - Alteració de l'ordre.
  - Ús fraudulent de la clau de l'hotel.
  - Mantenir conductes que incomodin o perjudiquin els Clients de PortAventura World.
  - Ocasionar qualsevol tipus de deteriorament, menyscabament o desperfecte en les instal·lacions de PortAventura World. En cas que aquests danys generin algun gasto econòmic per a PortAventura World, el client serà l'únic responsable de fer-se càrrec dels gastos derivats d'aquest.
- Per raons sanitàries i d'higiene no s'admeten animals als Hotels, excepció feta dels gossos guia que hauran d'acompanyar permanentment els seus propietaris. En aquest cas, hauran de disposar dels corresponents certificats sanitaris.
- Per raons de seguretat, PortAventura World es reserva el dret d'inspeccionar el contingut de l'equipatge dels Clients, ja que no es permet l'entrada de determinats objectes electrònics o objectes perillosos, com ara armes, materials inflamables, explosius, així com d'aquells que, encara que no siguin perillosos, puguin incomodar o molestar altres Clients de PortAventura World.
- L'accés a l'Hotel Mansión de Lucy és exclusiu als clients allotjats en aquest hotel i no es permet l'accés dels clients de la resta d'hotels del Resort.

II. Clau d'accés (no aplicable a Ponient Hotels)

- En el moment d'entrada als Hotels, es farà entrega d'una targeta magnètica que servirà de clau d'accés a l'habitació i permetrà, a més, l'entrada a PortAventura Park i Ferrari Land, que haurà de mostrar-se juntament amb el DNI o passaport al personal que controla aquest accés. Aquesta clau no comporta l'accés gratuït a la zona d'estacionament de vehicles de PortAventura Park, Ferrari Land i Caribe Aquatic Park, per la qual cosa el pagament de la zona d'estacionament dels parcs no es retornarà sota cap concepte.
- La clau haurà de conservar-se durant la seva permanència a les instal·lacions de PortAventura World i, si escau, mostrar-se al personal de PortAventura World que així ho requereixi.
- La clau no pot ser revenda ni reemborsada, sent de caràcter personal i intransferible, per la qual cosa PortAventura World es reserva el dret de comprovar la identitat del seu portador cada vegada que vagi a ser utilitzada.
- La pèrdua o robatori de la clau haurà de notificar-se immediatament a la recepció dels Hotels. En cas contrari, PortAventura World no es fa responsable de l'ús indegut de la targeta, en especial dels càrrecs que amb la mateixa s'haguessin pogut efectuar.

III. Durant la seva estada als Hotels

- L'estada als Hotels del resort dona dret a accedir a PortAventura Park, així com a altres avantatges associats, segons condicions de l'estada contractada. Aquestes instal·lacions hauran de gaudir-se de conformitat amb l'horari i calendari d'obertura de cadascuna de les mateixes, havent-se de respectar les seves restriccions d'accés, funcionament i seguretat. No aplicable per a Ponient Hotels.
- PortAventura World es reserva el dret d'organitzar, programar, limitar i tancar l'accés al públic d'algunes de les instal·lacions de PortAventura World, així com dels seus diferents serveis, quan motius tècnics, operatius, climatològics o de seguretat així ho aconsellin. Al mostrador d'Atenció al Visitant dels nostres parcs s'ofereix informació sobre horaris i serveis disponibles.
- Durant la seva visita i/o estada en qualsevol de les instal·lacions de PortAventura World, cuidi els seus objectes personals, ja que PortAventura World no es responsabilitza de les pèrdues, robatoris o danys que aquests puguin patir.
- Per a major seguretat utilitzi la caixa forta disponible a l'habitació i les instruccions d'ús de la qual es troben a la mateixa. Els Hotels no es responsabilitzen de les pèrdues, robatoris o danys que els objectes introduïts pel client en aquesta caixa forta puguin patir.
- Revisi l'habitació detingudament abans de deixar-la, incloent armaris i calaixos, ja que PortAventura World no es fa responsable de cap pertinença oblidada.
- Els hotels de PortAventura World disposen de taquilles de pagament d'ús individual. Per raons de seguretat, PortAventura World es reserva el dret de comprovar el contingut dels objectes a dipositar, així com de rebutjar el dipòsit de determinats objectes. PortAventura World no es responsabilitza dels objectes dipositats en aquestes taquilles. Si un objecte no és recollit pel client al final del dia, es considerarà objecte perdut, i en cas que sigui menjar o beguda, seran descartats. Les condicions d'ús de cada instal·lació han de consultar-se a cada hotel. Els hotels i les seves recepcions no admetran ni en dipòsit ni custòdia objectes personals o de valor dels clients.
- Els menors d'edat hauran d'estar vigilats en tot moment per les persones responsables de la seva custòdia. No podran romandre sols a les habitacions o instal·lacions de l'hotel.
- Únicament està permès fumar en els espais designats per a tal fi i ubicats a l'aire lliure. Està prohibit fumar en tot el recinte, excepte en les zones especialment habilitades i senyalitzades per a això.
- No està permès el consum de drogues, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- No està permès utilitzar les tovalloles del bany fora de l'habitació.
- No està permès penjar roba ni tovalloles als balcons o finestres de la seva habitació.
- Per raons de seguretat, no estan permeses les visites a les habitacions ni la utilització d'aquestes per persones no inscrites a l'hotel.
- Per preservar la higiene, per seguretat, per educació i respecte als altres, no es podrà accedir en banyador, biquini, descalç o amb el tors descobert a restaurants, bars i altres instal·lacions dels Hotels que així ho requereixin.
- No està permès l'ús de vehicles elèctrics, ni patins de cap classe, bicicletes o similars en les instal·lacions dels Hotels.
- No està permesa la venda i/o distribució de fullets, octavetes o productes, excepte aquells expressament autoritzats per PortAventura World.
- Els Hotels no disposen de servei de megafonia per emetre missatges personals.
- Diverses instal·lacions de PortAventura World es troben videovigilades.
- Ocasionalment es realitzen filmacions per a finalitats promocionals o comercials. Si no desitja ser filmat, eviti les zones de rodatge.
- Les imatges captades pels Clients a les instal·lacions de PortAventura World no podran ser utilitzades amb finalitats comercials.
- Els Hotels no disposen de centre mèdic dins de les seves instal·lacions, però PortAventura World pot facilitar als Clients que ho requereixin un servei mèdic de pagament que haurà d'abonar el propi client.
- Als Hotels no es pot dispensar cap medicament d'acord amb el que estableix la Llei.
- No s'acceptaran reclamacions referides a la falta d'algun producte una vegada el Visitant hagi sortit de la botiga en la qual hagi comprat o, si utilitza el servei de recollida de compres als parcs o hotels, hagi recollit la compra; sent responsabilitat del Visitant comprovar el bon estat i el cobrament correcte dels articles entregats juntament amb el tiquet de caixa en el moment de la compra o en la recollida de la compra, respectivament.
- Alguns dels serveis i instal·lacions dels hotels poden trobar-se fora de funcionament, ser suspesos o tancats ja sigui per avaries tècniques, per seguretat o per motius operatius o organitzatius que així ho aconsellin, sense que això comporti cap tipus de compensació.
- Ocasionalment, poden realitzar-se obres als nostres hotels o altres instal·lacions de PortAventura World que poden causar sorolls i inconvenients durant la seva estada. En qualsevol cas, s'ha de respectar la senyalització existent al respecte.
- No està permès treure menjar dels bufets.
- No està permès que els clients portin als bufets i restaurants menjar de l'exterior, excepte en els casos especials i justificats en què puguin portar aliments per al·lèrgies alimentàries, d'acord amb la normativa sanitària vigent i sempre que l'hotel no en disposi en el seu menú. En qualsevol cas, el client serà el responsable d'aquests aliments.
- En el cas de grups de joves o escolars, el responsable del grup respondrà del comportament d'aquests fent que el grup sigui respectuós amb la resta dels hostes i el seu descans.
- L'Hotel Caribe disposa d'una sala de fitness i d'un Wellness Centre (serveis subjectes a horari determinat):
- L'entrada a aquests espais es realitzarà previ pagament del client. Per motius de seguretat, els menors han d'anar sempre acompanyats d'un adult. No està permès l'accés de menors de 18 anys a la sala de fitness.
- Servei de massatges disponible als nostres Hotels de PortAventura World segons calendari d'obertura de l'Hotel Caribe. El servei es realitza a les instal·lacions de l'Hotel Caribe prèvia reserva a recepció, servei subjecte a pagament. Als hotels PONIENT també existeix un servei de massatges que es realitza a l'Hotel Dorada Palace.
- L'Hotel PortAventura només disposa de sala de màquines d'ús gratuït i amb horaris limitats. Consultar a recepció. No està permès l'accés de menors de 18 anys a la sala de màquines.

IV. A les piscines

- Les piscines dels Hotels estan a disposició dels Clients de conformitat amb el seu calendari i horari d'obertura. Es poden consultar els horaris a recepció.
- No està permès banyar-se en fonts o zones d'aigua.
- Per respecte als altres, no està permès reservar hamaques.
- No està permès el consum de menjar i/o beguda dins de les piscines.
- Per raons de seguretat, s'haurà de respectar en tot moment la senyalització existent a les piscines, així com seguir les recomanacions o indicacions donades pel personal de PortAventura World.
- A les piscines no es podran utilitzar peces de roba diferents de les de bany, ni calçat amb reblons, ni es podrà portar rellotges, polseres, ulleres de sol o qualsevol objecte que pugui ocasionar danys.
- És obligatori l'ús de banyador.
- Està estrictament prohibit l'ús de calçat de carrer a les zones d'activitats aquàtiques.
- Els nens que requereixin l'ús de bolquers i que vagin a gaudir de les piscines hauran d'utilitzar bolquers-banyador.
- Per raons d'higiene és obligatori l'ús de dutxa abans d'utilitzar les piscines.
- Per motius de seguretat està prohibit llançar-se de cap a les piscines.
- Per motius de salut no està permès l'ús de les piscines a les persones amb malalties que puguin propagar-se en contacte amb l'aigua.
- Per a les persones que no sàpiguen nedar, és obligatori l'ús de dispositius homologats que afavoreixin la flotabilitat. En tot cas es recomana una atenció especial i supervisió dels menors d'edat. Els dispositius particulars per afavorir la flotabilitat, així com altres elements i joguines inflables, no estan permisos-
- Els Hotels (excepte Ponient Hotels) disposen d'un servei de préstec d'armilles salvavides homologades, prèvia entrega d'un dipòsit. Servei subjecte a disponibilitat.
- Els Hotels disposen d'un servei de tovalloles de piscina, previ pagament del cost del servei i fiança. Servei subjecte a disponibilitat.

V. Servei PortAventura Express

- Amb el servei PortAventura Express podrà accedir sempre que la capacitat i la disponibilitat ho permetin, i en les èpoques i horaris establerts, a determinades atraccions sense necessitat de fer les cues d'espera d'ús general, sempre que aquestes atraccions disposin d'aquest servei. Aquest servei es materialitza mitjançant una targeta que es podrà adquirir a la recepció de l'hotel o a les màquines d'autoservei. Aquest servei està subjecte a disponibilitat, és un servei de pagament. Consulteu cada una de les modalitats i condicions d'aquest servei a la recepció de l'hotel.

- Cada una de les atraccions del Servei Express té el seu propi calendari de funcionament, així com horari d'obertura i tancament. Consulteu el calendari i horaris de cada una d'elles abans de realitzar la compra, ja que el no ús o ús parcial del producte adquirit no donarà dret al seu posseïdor a cap reclamació o devolució.
- Algunes atraccions poden estar tancades per motius tècnics, meteorològics o operatius.
- Els Hotels de PortAventura World no es fan responsables de la pèrdua de les targetes Express per part dels clients, per la qual cosa no es reposaran en cap cas.
- Per gaudir dels beneficis dels nostres productes Express, és imprescindible que els posseïdors s'acreditin com a clients allotjats als Hotels, mitjançant l'exhibició de la clau de la seva habitació.
- Express Unlimited: per al gaudi del passi Express Unlimited, és necessària l'acreditació del/de la beneficiari/ària mitjançant la seva foto associada al QR del seu tiquet o mitjançant el sistema alternatiu de polsera. Els menors de 14 anys necessitaran consentiment del seu representant legal per al tractament de la seva imatge. Si el/la beneficiari/ària no desitja acreditar-se per foto, haurà d'adreçar-se a Atenció al Visitant per canviar el tiquet per una polsera. La polsera Express Unlimited és personal i intransferible, s'ha de portar completament tancada al voltant del canell i sense que pugui sobrepassar el contorn de la mà, de manera que no sigui possible la seva separació.

VI. Estacionament de vehicles

- Els Hotels disposen de zones d'estacionament destinades a l'ús exclusiu dels seus clients, d'acord amb les condicions establertes per cada Hotel. Aquest servei està subjecte a disponibilitat a l'arribada a les instal·lacions, ja que les places són limitades.
- Per motius de seguretat, recomanem que es tanqui el vehicle amb clau i no es deixi cap objecte a la vista. L'estacionament del vehicle no suposa contracte de dipòsit ni custòdia del mateix ni dels objectes existents al seu interior; PortAventura World no es fa responsable de robatoris, furts, pèrdues o danys causats per tercers al vehicle o al seu contingut.

  La zona d'estacionament de vehicles no es troba vigilada.

- Els vehicles no podran romandre a la zona d'estacionament més enllà dels dies d'estada contractats.
- En cas contrari es procedirà a la realització dels tràmits oportuns per a la retirada dels vehicles.
- No està permès deixar animals a l'interior dels vehicles estacionats. L'incompliment d'aquesta norma pot donar lloc a l'expulsió de les instal·lacions i, si escau, comportar l'avís a l'autoritat competent.
- Les places destinades a la càrrega de vehicles elèctrics queden reservades exclusivament per a aquest fi, quedant prohibit l'estacionament en aquestes d'altres vehicles o finalitats que no siguin la recàrrega. PortAventura World no es fa responsable dels danys derivats del mal ús dels mateixos.
- Els Hotels Ponient disposen de servei de pàrquing propi, de pagament i subjecte a disponibilitat en el moment de l'arribada. L'ús del pàrquing es limita al període d'estada a l'hotel, sent l'horari d'accés des de les 15:00 h (check-in) fins a les 11:00 h (check-out).

VII. Caràcter general

- Les presents normes poden ser objecte de modificació, sent vàlides aquelles exposades a l'Oficina d'Atenció al Visitant i a la Web de PortAventura World.

PortAventura World us desitja una feliç estada

Normes de Funcionament de l'Àrea d'Autocaravanes de PortAventura. Temporada 2026

PortAventura World us dona la benvinguda al seu Parking Caravaning.

Recordi que l'estacionament a PortAventura Parking Caravaning (d'ara endavant PARKING CARAVANING) queda subjecte a l'observança i compliment de les següents normes:

I. Entrada al Parking Caravaning

• El PARKING CARAVANING disposa de places destinades a l'estacionament exclusivament d'autocaravanes, quedant absolutament prohibit l'estacionament d'un altre tipus de vehicles, incloses les caravanes.
• L'hora d'entrada al PARKING CARAVANING es realitzarà a partir de les 08:00 hores i la de sortida com a màxim a les 10:00 hores. Qualsevol sortida posterior a aquesta hora sense autorització prèvia de PortAventura World suposarà un càrrec addicional al preu de la reserva efectuada.
• Per a la realització de modificacions en la seva reserva, li preguem que consulti la seva confirmació de reserva, en la qual s'estableixen les condicions de modificació i cancel·lació.
• Serà imprescindible que tots els clients majors de 14 anys presentin un document vigent acreditatiu de la seva identitat en el moment d'entrada al PARKING CARAVANING.
• El pagament de l'estada al PARKING CARAVANING s'haurà de realitzar íntegrament en el moment de la realització de la reserva.

PortAventura World es reserva el dret d'admissió i d'expulsió del seu PARKING CARAVANING, cobrant els serveis prestats a data de la sortida o abonant aquells pendents de prestar, en cas que correspongui, quan concorri algun dels motius següents:

- Incompliment de les presents normes i/o de les normes de qualsevol de les instal·lacions de PortAventura World.
- Alteració de l'ordre.
- Mantenir conductes que incomodin o perjudiquin els clients de PortAventura World.
- Ocasionar qualsevol tipus de deteriorament, menyscapte o desperfecte a les instal·lacions de PortAventura World. En cas que aquests danys generin alguna despesa econòmica per a PortAventura World, el client serà l'únic responsable d'assumir els costos derivats d'això.

- L'autocaravana s'haurà d'estacionar en l'espai indicat per PortAventura World.
  • El PARKING CARAVANING es troba videovigilat durant les 24 hores del dia.
  • Per motius de seguretat, recomanem tancar l'autocaravana amb clau i no deixar cap objecte a la vista. L'estacionament de l'autocaravana no suposa contracte de dipòsit ni custòdia del mateix ni dels objectes existents al seu interior; PortAventura World no es fa responsable de robatoris, furts, pèrdues o danys causats per tercers al vehicle o al seu contingut. Així mateix, li recomanem que cuidi tots els seus objectes personals, PortAventura World no es responsabilitza de les pèrdues o danys que aquests puguin patir.

II. Zona d'estacionament d'Autocaravanes

• L'estada al PARKING CARAVANING dona dret a accedir al/s parc/s de PortAventura World, segons les condicions de la reserva contractada. Aquestes instal·lacions s'hauran de gaudir de conformitat amb l'horari i calendari d'obertura de cadascuna d'elles, i s'hauran de respectar les seves restriccions d'accés, funcionament i seguretat. PortAventura World es reserva el dret d'organitzar, programar, limitar i tancar l'accés al públic d'algunes instal·lacions de PortAventura World, així com dels seus diferents serveis, quan motius tècnics, operatius, climatològics o de seguretat així ho aconsellin. Al taulell d'Atenció al Visitant de PortAventura Park i a la nostra pàgina web i a la nostra APP oficial s'ofereix informació sobre horaris i serveis disponibles.
• Es permet l'accés, sense càrrec, a la ZONA D'ESTACIONAMENT de PortAventura Park, Ferrari Land i PortAventura Caribe Aquatic Park mitjançant la seva autocaravana, el dia de la seva sortida.
• Es permet l'accés, sense càrrec, a les instal·lacions de l'Hotel Gold River i fins i tot l'accés a peu des d'aquest hotel cap als parcs. Per a això, haurà de portar de forma visible el distintiu proporcionat a la recepció del PARKING CARAVANING en el moment del check-in. L'accés a aquestes instal·lacions suposa l'acceptació de les Normes de Funcionament dels Hotels de PortAventura World. Aquest accés queda restringit al calendari d'obertura de l'hotel. Consultar calendari i horaris a la recepció del PARKING CARAVANING o a la nostra pàgina web.
• S'admeten animals al PARKING CARAVANING, els quals hauran de comptar amb tota la documentació sanitària vigent, especialment el carnet de vacunació, no admetent-se l'accés al PARKING CARAVANING de cap animal que no en disposi. Aquests animals hauran de romandre a les autocaravanes o a la guarderia d'animals de PortAventura Park, no podent accedir en cap cas a l'Hotel Gold River ni al/s parc/s de PortAventura World. La guarderia d'animals té un horari que coincideix amb l'obertura i tancament de PortAventura Park i Ferrari Land, durant el qual els animals poden romandre a la guarderia, i han de ser recollits abans del tancament.
• Les mascotes són responsabilitat dels seus propietaris i, per obligació, per civisme i per respecte als altres, estan obligats a recollir els seus excrements, dins i fora de la instal·lació del parking caravaning.
• Els menors d'edat hauran d'estar vigilats en tot moment per les persones responsables de la seva custòdia.
• Està prohibit fumar a tot el recinte, excepte a les zones especialment habilitades i senyalitzades per a tal fi.

• No està permès el consum de drogues, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
• No està permès penjar roba ni tovalloles a l'exterior de les autocaravanes.
• Per preservar la higiene i per educació i respecte als altres, no es podrà romandre en banyador, biquini, descalç o amb el tors descobert al PARKING CARAVANING.

• No està permès l'ús de patins, bicicletes o similars a les instal·lacions del PARKING CARAVANING.
• El PARKING CARAVANING no disposa de servei de megafonia per emetre missatges personals.
• Durant la seva estada al PARKING CARAVANING, haurà d'evitar tota classe de sorolls, crits, discussions, regulant els aparells sonors, quedant prohibit molestar la resta de clients amb el volum abusiu de TV, ràdio, etc. durant qualsevol hora del dia.

• Queda terminantment prohibit:
- Fer foc amb llenya, barbacoes, etc.
- Llançar burilles o cigarrets a les papereres o al terra.
- Rentar les autocaravanes.
- L'ús, manipulació, encès o llançament de petards, focs artificials o qualsevol altre artefacte pirotècnic dins del recinte o a les seves zones annexes.
- L'ús de drons.

• Sigui curós amb els aparells de gas, desconnecti els aparells elèctrics un cop utilitzats.
• Mantingui la neteja i l'ordre, no acumuli escombraries.

• La velocitat de les autocaravanes no excedirà de 10 km/h.

• Demanem que respectin els arbres, les plantes i facin un ús conscient de l'aigua. La cura del medi ambient és cosa de tots.

• Al PARKING CARAVANING està prohibit posar tendals, terres, tanques, avançaments, aigüeres, així com qualsevol altre element que es trobi fora del perímetre de l'autocaravana.
• L'entrada al PARKING CARAVANING queda exclusivament reservada als usuaris del mateix. En casos excepcionals, PortAventura World, a petició del client i sota la seva responsabilitat, podrà autoritzar l'entrada sempre per un temps limitat prèviament assenyalat, de familiars o amics, que quedaran obligats en tot cas a acreditar-se a recepció mitjançant la presentació d'un document d'identitat, que recolliran a la seva sortida. La visita superior a una hora implicarà, a tots els efectes, que el visitant sigui considerat com a client per una jornada. El mateix succeirà quan el visitant faci ús de qualsevol servei de la zona d'aparcament.

III. Serveis de la instal·lació

• El PARKING CARAVANING disposa d'alguns serveis destinats a millorar el confort de la seva visita, com dutxes, rentadores, assecadores o màquines de vending. Alguns d'aquests serveis són de pagament previ per part dels clients. Podeu consultar els preus i horaris a la recepció del PARKING CARAVANING. Alguns d'aquests serveis poden no estar disponibles per motius tècnics o operatius.

IV. Amb caràcter general

• Les presents normes poden ser objecte de modificació, essent vàlides aquelles exposades a l'Oficina d'Atenció al Visitant i a la Web de PortAventura World.
PortAventura World els desitja una feliç estada.

Normes de Funcionament de PortAventura Club 2026

Benvinguts a *PortAventura World*

I. Condicions d'accés als parcs segons el Passi

- Els pass, depenent de la tipologia, donen dret a l'accés a PortAventura Park, o a PortAventura Park i Caribe Aquatic Park, o a PortAventura Park, Caribe Aquatic Park i Ferrari Land, durant els dies i les hores en què aquests romanguin oberts al públic, ja sigui en la seva totalitat o en part, podent gaudir dels seus espectacles, atraccions i de la resta de les seves instal·lacions, respectant sempre les seves restriccions d'accés, funcionament, operativa i seguretat.
- L'adquisició del Pass suposa l'acceptació del contingut de les Normes de Funcionament de PortAventura Park, Caribe Aquatic Park i Ferrari Land, per tant, del seu compliment total durant la seva estada a les instal·lacions de PortAventura World. Les Normes de Funcionament es troben degudament exposades al públic en cartells informatius, així com també disponibles a l'Oficina d'Atenció al Visitant i mostradors de Guest Service dels Hotels.

II. Tipus de passi i accessos:

- Existeixen diferents tipus de passi.

Passi Adventurer: Dona accés a PortAventura Park en dates seleccionades durant la temporada d'obertura (a consultar a la web).

Passi Explorer: Dona accés a PortAventura Park de manera il·limitada durant la temporada d'obertura i a Caribe Aquatic Park en dates seleccionades durant la temporada d'obertura (a consultar a la web).

Passi Discoverer: Dona dret a PortAventura Park, Caribe Aquatic Park i a Ferrari Land de manera il·limitada durant la temporada d'obertura.

Els pass poden ser expedits en format digital o físic. El cost d'impressió del Pass físic és de 6 €, tant si es tracta de la primera compra com d'una renovació.

III. Validesa

- Els Passi tenen una validesa de 365 dies a partir de la data de compra. Les dates d'expiració del pass no podran ser modificades en cap cas a petició del titular del pass.

IV. Compliment

- L'adquisició del pass suposa l'acceptació del contingut de les Normes de Funcionament de PortAventura Park, Caribe Aquatic Park i Ferrari Land, per tant, del seu compliment total durant la seva estada a les instal·lacions de PortAventura World. Les Normes de Funcionament es troben degudament exposades al públic en cartells informatius, així com també disponibles a l'Oficina d'Atenció al Visitant i mostradors de Guest Service dels Hotels i a la web de PortAventura World (www.portaventuraworld.com).

V. Passi personals

- Els pass són de caràcter personal i intransferible, per la qual cosa no poden ser utilitzats per una persona diferent del titular. És per això que PortAventura World es reserva el dret de comprovar la identitat del seu portador cada vegada que hagin de ser utilitzats, tant els pass físics com en format digital.
- Els pass (físics o digitals) s'hauran de conservar durant tota la seva estada a les instal·lacions de PortAventura World i, si escau, mostrar-se al nostre personal que així ho requereixi.

VI. Menors d'edat

- El registre d'un menor d'edat ha de ser realitzat pel seu representant legal.
- Per a la compra d'un passi d'un menor d'edat a l'oficina del Club és necessari que hi sigui present el representant o tutor legal i, en la seva absència, un acompanyant del menor amb una autorització escrita del tutor legal.
- Els menors de dotze anys han d'anar obligatòriament acompanyats d'un adult major d'edat en l'accés als parcs.
- Els menors de 0 a 3 anys poden sol·licitar el Pass Infantil, el qual permet l'accés a PortAventura Park, no tenint associat cap altre benefici. Aquest pass infantil serà vàlid fins al dia en què el menor compleixi 4 anys, amb independència del temps que hagi estat vigent.
- No està permès fer pass infantils que no estiguin associats a un pass d'adult, únicament: mare, pare o tutor legal.

VII. Cancel·lació i modificación

- Els passi no poden ser cancel·lats ni reemborsats a no ser que la petició vingui donada per causa de força major i justificades de la forma convenient. En aquest cas, PortAventura es reserva el dret d'analitzar cada petició de forma individual.
- En aquells casos de força major i demostrats de manera fefaent pel sol·licitant, i sempre a criteri de PortAventura World, el titular d'un pass en vigor pot sol·licitar un únic canvi de nom de titular qui podrà gaudir del pass durant el temps de validesa restant del pass. En cas que l'edat del nou titular suposi una categoria de menor import de pass, els sol·licitants no tindran cap dret a reclamar la diferència. Així mateix, en cas que l'edat del nou titular suposi una categoria de major import de pass, PortAventura World no tindrà cap dret a reclamar la diferència.
- Els passi no poden ser revenuts ni cedits.

VIII. Retirar passi

- PortAventura World es reserva el dret d'admissió, d'expulsió de les seves instal·lacions, i de retirar els passi temporalment o definitivament, quan concorri algun dels següents motius:
- Incompliment de la present Normativa de Funcionament del Club PortAventura.
- Incompliment de les Normes de Funcionament de PortAventura Park, Caribe Aquatic Park o Ferrari Land.
- No haver satisfet el preu del/s pass/s en la seva totalitat o en part.
- Alteració de l'ordre.
- Ús fraudulent del passi:
  - Ús del pass per una persona diferent del seu titular.
  - Manipulació o falsificació del passi.
  - Ús d'un pass denunciat com perdut o robat sense haver notificat la seva recuperació.
  - Qualsevol altra acció intencionada que suposi un aprofitament indegut del pass en perjudici del correcte funcionament del sistema d'accés.
- Venda, cessió o préstec del pass o de les polseres d'accés adaptat a atraccions a tercers.
- Ús reiterat del pass de manera fraudulenta després d'haver rebut una advertència prèvia.
- Suplantació d'identitat o intent d'engany al personal d'Admissions o Seguretat.
- Alteració o manipulació de dades en el sistema de pass.
- Conductes agressives, amenaçadores o irrespectuoses envers el personal o la resta de visitants durant la intervenció per frau.
- Mantenir conductes que incomodin o perjudiquin altres Visitants.
- Ocasionar qualsevol tipus de deteriorament, menyscabament o desperfecte en les instal·lacions de PortAventura World.
- Així mateix, seran causes de retirada definitiva dels pass o bé d'impossibilitat de la seva renovació al venciment, causar dany a la imatge de PortAventura World, per qualsevol mitjà, mitjançant la publicació d'informació manifestament falsa, ofensiva, contrària a la llei, a la moral, a l'ordre públic, difamatòria o que, en l'opinió raonable de PortAventura World, de qualsevol manera pogués lesionar o causar un perjudici a la imatge de PortAventura World, dels seus treballadors, o de tercers.rets del titular del passi

IX. Drets del titular del passi

- El passi confereix al seu titular els següents drets:
- El Adventurer Pass: accés al pàrquing general amb un 50% de descompte en el seu preu.
- El Explorer Pass: accés de forma gratuïta al pàrquing general i la zona preferent (previ pagament de suplement i sempre subjecte a disponibilitat en el moment d'accés. La titularitat/possessió d'un Explorer Pass no dona dret en cap cas a reclamar una plaça al pàrquing preferent).
- El Discoverer Passi: accés de forma gratuïta al pàrquing general i la zona preferent (sempre subjecte a disponibilitat en el moment d'accés. La titularitat/possessió d'un Discoverer Pass no dona dret en cap cas a reclamar una plaça al pàrquing preferent).
- En cas que el client no utilitzi el pass i pagui l'accés mitjançant qualsevol mitjà de pagament i/o faci ús del Teletac o VIA T, no s'abonaran ni es retornaran els imports.
- La zona d'estacionament de vehicles disposa de places per a persones amb discapacitat amb mobilitat reduïda, per a la qual cosa hauran d'exhibir el distintiu corresponent. Queda terminantment prohibit estacionar en aquest espai sense aquest distintiu. L'incompliment d'aquesta norma podrà donar lloc a la retirada immediata del pass.
- Accedir a PortAventura Park o PortAventura Park, Caribe Aquatic Park i Ferrari Land, segons la tipologia de Pass, durant el temps de vigència del mateix dins del calendari i horari d'obertura.
- Gaudir dels avantatges, descomptes i promocions dissenyats per a cada tipus de pass i en les condicions establertes per a cadascun d'ells. El titular del pass és l'únic responsable d'informar-se sobre les accions promocionals que PortAventura World llança al mercat de manera que no seran en cap cas prorrogables ni objecte de reclamació posterior en cas de no beneficiar-se'n dins del període de validesa que PortAventura World haurà de comunicar de manera explícita.

X. Adquisició del Pass

- Els pass només poden ser adquirits als punts de venda oficials de PortAventura World (web i Oficina del Club). La compra de pass per altres mitjans o canals no autoritzats serà causa de retirada definitiva del mateix. El cost de la impressió del pass físic és de 6 €.

XI. Únic pass

- Cada titular disposarà d'un únic pass vigent, no s'expediran duplicats o còpies.

XII. Validesa dels beneficis

- Qualsevol promoció, avantatge o descompte llançat al mercat i dirigit als pass tindrà la validesa establerta en el disseny de cadascuna de les accions, no suposant un precedent per a següents temporades o períodes. Les promocions no són acumulables entre si.

XIII. Esdeveniments extra

- La possessió del pass no dona dret al gaudi d'aquells espectacles, concerts, representacions, actuacions i/o qualsevol altra activitat que es pugui realitzar a PortAventura World de forma no habitual, sent necessari el previ pagament del tiquet d'accés addicional atenent al que s'estableixi en cada ocasió.

XIV. Pèrdua, robatori, furt o deteriorament del pass

- El titular del pass haurà de comunicar de manera immediata a PortAventura World la pèrdua, robatori, furt o deteriorament del seu pass a través de l'Oficina del Club PortAventura o al correu electrònic portaventura@portaventura.es, tenint un cost de 6 € la reimpressió del pass sigui pel motiu que sigui.

- Les presents normes poden ser objecte de modificació, sent vàlides aquelles exposades a l'Oficina de + PortAventura Club, Atenció al Visitant i a la Web de PortAventura World.