POLITIQUE RELATIVE AUX PERSONNES HANDICAPÉES

PORTAVENTURA WORLD DISPOSE DE 3 GUICHETS D'ASSISTANCE AUX PERSONNES AYANT DES BESOINS SPÉCIAUX où des informations personnalisées sont fournies à tous les visiteurs qui en ont besoin.

PortAventura WORLD
Made to Remember

FONCTIONS DES GUICHETS

Accueillir
de façon spécialisée les visiteurs ayant des besoins spéciaux.

Informer
sur les attractions, les restaurants, les spectacles, les services et installations les plus appropriés selon les besoins spéciaux.

Vendre
des entrées à des tarifs spéciaux. Consultez les prix, les types d'entrées et les conditions requises.

SERVICES DISPONIBLES

Réservations dans les restaurants
offrant un service à table et sans barrières architecturales.

Mais aussi...
Pour les personnes souffrant d'intolérances alimentaires, notre guide sans gluten et nos menus spéciaux sont disponibles dans les restaurants avec service à table.

Stationnement accessible (réservé et surveillé)
Il est indispensable d'avoir une carte de stationnement pour personnes handicapées et à mobilité réduite.

OÙ

Les 3 premiers guichets
sont exclusivement réservés aux visiteurs ayant des besoins spéciaux, peints en vert et situés à l'entrée des parcs.

TARIFS ET TYPES D'ENTRÉES

POUR PROFITER DE TARIFS SPÉCIAUX, IL FAUT REMPLIR LES CONDITIONS SUIVANTES :

CARTE DE PRIORITÉ OU CARTE DE STATIONNEMENT*

Tarif réduit
pour les visiteurs ayant des besoins spéciaux

CARTE D'INVALIDITÉ*

Entrée gratuite pour les trois parcs :
remise exclusivement aux guichets d'assistance aux personnes ayant des besoins spéciaux, peints en vert et situés à l'entrée des parcs.
Pass annuel Discoverer gratuit : será géré au bureau de PortAventura Club.

Les **accompagnants** devront payer le **prix fixé.**

*IL EST INDISPENSABLE DE PRÉSENTER UNE DOCUMENTATION ORIGINALE, OFFICIELLE ET EN VIGUEUR QUI LE CERTIFIE.

GUIDE D'ACCESSIBILITÉ

Téléchargez notre guide d'accessibilité
pour connaître toutes les informations nécessaires et préparer votre visite au resort :

ACCÈS SPÉCIAL AUX ATTRACTIONS

Les bracelets sont valables **uniquement** pour PortAventura Park et Ferrari Land.
LE BRACELET D'IDENTIFICATION EST DÉLIVRÉ SI LES CONDITIONS SUIVANTES SONT REMPLIES :

CARTE DE PRIORITÉ + CARTE DE STATIONNEMENT*



CARTE D'INVALIDITÉ*



CARTE PRIORITÉ + DOCUMENT OFFICIEL ATTESTANT L'UN DES TROUBLES DU NEURODÉVELOPPEMENT ET/OU DES TROUBLES LIÉS AU SPECTRE AUTISTIQUE ACCEPTÉES*

CONSULTEZ ICI LA LISTE DES TROUBLES ACCEPTÉES

*IL EST INDISPENSABLE DE PRÉSENTER UNE DOCUMENTATION ORIGINALE, OFFICIELLE ET EN VIGUEUR QUI LE CERTIFIE.

LES PERSONNES MUNIES DE CES BRACELETS :

1. Les personnes handicapées et leurs accompagnateurs doivent porter le bracelet accrédité.

2. Les bracelets seront posés exclusivement aux guichets pour les clients ayant des besoins spéciaux, par le personnel autorisé. Aucun bracelet ne sera remis séparément.

3. Elles doivent accéder accompagnées de quatre personnes au maximum et, au minimum, l'une d'elles doit être majeure et en pleine possession de ses facultés pour pouvoir les aider.

4. Elles devront suivre à tout moment les indications du personnel et respecter les restrictions et recommandations établies pour chaque attraction.

5. Pour des raisons opérationnelles, le nombre de personnes handicapées à chaque voyage de l'attraction pourra être limité.

Les visiteurs qui portent un membre artificiel doivent consulter le personnel de PortAventura World pour savoir s'ils peuvent ou non monter à bord de l'attraction.

CONSULTEZ LES RÈGLES DE FONCTIONNEMENT **ICI**

Les guichets exclusivement réservés aux visiteurs ayant des besoins spéciaux, de couleur verte et situés à l'entrée des parcs, fournissent des informations personnalisées et répondent à tout type de besoin.

Envoyez-nous vos questions à l'avance et nous vous informerons afin que vous puissiez préparer votre visite : **atencion-cliente.necesidades-especiales@portaventura.es**