Información adicional sobre Protección de Datos Consultas, Incidencias y Reclamaciones

1. RESPONSABLE

¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos personales?

PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U.
Dir. postal: Avda. Alcalde Pere Molas, km 2 43480 Vila-seca (Tarragona)
Teléfono: (+34) 977 779 090
Correo electrónico: portaventura@portaventura.es

Delegado Protección Datos: protecciondatos.DPD@portaventura.es

2. FINALIDADES

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679 General de Protección de Datos, así como en cualquier ley nacional que resulte de aplicación, te informamos de que en PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U. tratamos los datos personales que nos facilitas con la finalidad de gestionar la consulta, sugerencia, incidencia o reclamación que nos comunicas.

3. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales proporcionados con las finalidades indicadas serán conservados durante el tiempo necesario para responder a la consulta, sugerencia, incidencia o reclamación planteada, y en todo caso durante el tiempo establecido legalmente para responder ante reclamaciones legales.

4. LEGITIMACIÓN

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos personales?

La base legal para el tratamiento de tus datos, incluidos los datos de salud, es el consentimiento prestado a través del envío del formulario, así como la ejecución de un contrato (art. 6,1.b) y la defensa ante reclamaciones (art 9,2 F) RGPD.

5. DESTINATARIOS

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos personales?

Para garantizar una adecuada prestación del servicio, resulta necesario que determinados proveedores de servicios y/o entidades traten datos por cuenta del responsable y como encargados del tratamiento sus datos personales. Podrán intervenir entidades prestadoras de servicios médicos, aseguradoras, empresas de seguridad privada y organismos y autoridades públicas, en caso de que sea necesaria su intervención.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Cuando los encargados del tratamiento se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), nos aseguraremos de que las transferencias de datos personales se realicen únicamente a países que cuenten con una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea o que garanticen un nivel de protección equivalente, mediante la suscripción de las cláusulas contractuales tipo. Si deseas obtener más información al respecto, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos dirigiéndote a protecciondatos.DPD@portaventura.es

7. DERECHOS

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos personales y cómo puedes ejercerlos?

Tienes derecho a obtener confirmación sobre si en PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U. estamos tratando datos personales que te conciernan, o no.

Asimismo, tienes derecho a acceder a tus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, puedes ejercer el derecho a la portabilidad de los datos, así como retirar los consentimientos facilitados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Si deseas ejercer cualquiera de tus derechos puedes dirigirte a PORT AVENTURA ENTERTAINMENT,S.A.U. enviando una comunicación escrita a la dirección de correo electrónico lopd@portaventura.es, o bien, a nuestra dirección postal PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U. (Departamento de Asesoría Jurídica), Avda. Alcalde Pere Molas, km 2 43480 Vila-seca (Tarragona), especificando el derecho que deseas ejercer e identificándote convenientemente. Te informamos también que para el debido cumplimiento de la normativa de protección de datos se ha designado un Delegado de Protección de Datos con el cual podrás contactar para realizar consultas sobre protección de datos personales. Puedes contactar con esta figura a través de la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondatos.DPD@portaventura.es

Asimismo, te informamos que puedes dirigirte a la Agencia Española de Protección de Datos y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de tus datos personales.