PortAventura WORLD

Made to Remember

GUIDE D'ACCESSIBILITÉ



À **PortAventura World**, nous nous engageons fermement à offrir une expérience accessible, sûre et confortable à tous nos visiteurs.

Dans cet objectif, nous avons mis en place une politique d'accès destinée aux personnes en situation de handicap. **Nous travaillons en permanence pour adapter nos installations**, atteindre une architecture pleinement accessible et faire de notre resort un espace véritablement inclusif.

Nous sommes ravis de pouvoir vous offrir une **attention personnalisée** adaptée à vos besoins, afin que vous puissiez profiter d'un environnement accueillant et inclusif lors de votre visite à PortAventura World.

Ce guide, accompagné du guide général du parc, vous aidera à planifier votre visite et à profiter pleinement de nos attractions et services.

Nous vous souhaitons une journée inoubliable à PortAventura World !

SERVICES AUX VISITEURS AVEC DES BESOINS SPÉCIAUX

ENTRÉES ET PASS ANNUEL

- TARIF SPÉCIAL sur l'entrée et le pass annuel, sur présentation de la carte de priorité ou de la carte de stationnement.
- Pass annuel Discoverer gratuit ou entrée gratuite dans les parcs sur présentation de la carte d'invalidité.

GUICHETS EXCLUSIVEMENT RÉSERVÉS AUX VISITEURS AYANT DES BESOINS SPÉCIAUX

Nous sommes à votre disposition pour vous aider, en vous proposant les services suivants :

- Achat des entrées à tarif spécial, sur présentation de la carte de priorité ou de la carte de stationnement.
- Délivrance des identifications d'accès sans barrières architecturales aux visiteurs remplissant les conditions requises.
- Informations sur les attractions, restaurants, spectacles, services et les installations les mieux adaptées pour vous.

ZONE DE STATIONNEMENT RÉSERVÉE

Pour les personnes à mobilité réduite, nous disposons d'une zone de stationnement réservée pour garer votre véhicule à proximité de l'entrée, l'un des occupants du véhicule devant être le titulaire de la carte (le véhicule devra comporter à un endroit visible la carte de stationnement).

EXIGENCES D'IDENTIFICATION PAR BRACELET

Les bracelets sont valables uniquement pour PortAventura Park et Ferrari Land.

LE BRACELET D'IDENTIFICATION EST DÉLIVRÉ SI LES CONDITIONS SUIVANTES SONT REMPLIES :

CARTE DE PRIORITÉ + CARTE DE STATIONNEMENT*



CARTE D'INVALIDITÉ*



CARTE DE PRIORITÉ + DOCUMENT OFFICIEL ATTESTANT L'UN DES TROUBLES DU NEURODÉVELOPPEMENT ET/OU DES TROUBLES LIÉS AU SPECTRE AUTISTIQUE ACCEPTÉS*

CONSULTEZ ICI LA LISTE DES TROUBLES ACCEPTÉES

CONSULTEZ ICI

Règlement relatif à l'utilisation du bracelet d'identification :

1. Les personnes en situation de handicap et leurs accompagnateurs doivent porter le bracelet d'accréditation.
2. Les bracelets seront posés par le personnel habilité, uniquement aux guichets réservés aux clients ayant des besoins spécifiques et au Bureau d'accueil des visiteurs de PortAventura Park et de Ferrari Land. Aucun bracelet ne sera remis séparément.
3. L'accès est autorisé avec un maximum de quatre accompagnateurs, dont au moins une personne majeure et sans handicap, afin de pouvoir les assister en cas de besoin.
4. Les visiteurs doivent suivre en permanence les instructions du personnel et respecter les restrictions et recommandations établies pour chaque attraction.
5. Pour des raisons opérationnelles, le nombre de personnes en situation de handicap par trajet peut être limité.

ACCÈS SANS BARRIÈRES ARCHITECTURALES ET ESPACES HABILITÉS LORS DES SPECTACLES

RÉSERVATION DANS LES RESTAURANTS DE SERVICE À TABLE SITUÉS DANS DES LIEUX SANS BARRIÈRES ARCHITECTURALES

*** *Il est indispensable de présenter une documentation originale, officielle et en vigueur qui le certifie.**

Les personnes qui remplissent les deux conditions de handicap légalement reconnu et de mobilité réduite dûment accréditées, ou qui présentent certains troubles du neurodéveloppement les empêchant d'accéder de manière autonome aux attractions par les files d'attente correspondantes, pourront accéder aux attractions par les accès spécialement prévus à cet effet dans les attractions et spectacles où cette possibilité existe, sans préjudice du temps d'attente en vigueur à ce moment-là. Dans le cas où, par choix personnel, elles souhaiteraient accéder par la file d'attente standard, elles devront toujours suivre les indications du personnel. Elles devront également être accompagnées d'un maximum de quatre personnes et, obligatoirement et au minimum, l'une d'elles devra être une personne majeure pleinement capable de leur porter assistance, en suivant toujours les instructions du personnel de PortAventura World. Aux guichets du Service Clientèle pour Personnes à Besoins Spéciaux, une identification personnelle et non transférable sera fournie à la personne accréditée ainsi qu'à un maximum de quatre accompagnateurs pour cet accès, sur présentation du titre ou du document justifiant leur statut légal de personne en situation de handicap et à mobilité réduite ou présentant certains troubles du neurodéveloppement, ainsi que d'un titre d'accès à PortAventura Park et/ou Ferrari Land. PortAventura World se réserve le droit de vérifier à tout moment le respect de ces conditions. Les attractions entièrement adaptées et ne présentant aucune barrière architecturale devront être accessibles par l'entrée principale, en respectant le temps d'attente correspondant.

ATTRACTIONS SANS BARRIÈRES ARCHITECTURALES

- 1 FURIUS BACO ◆
- 31 TUTUKI SPLASH ■
- 32 KONTIKI ■
- 60 LA GRANJA DE ELMO ●
- 61 EL SALTO DE BLAS ●
- 62 TAMI TAMI ■
- 63 WAIKIKI ●
- 66 COCO PILOTO ●
- 67 MARIPOSAS SALTARINAS ■
- 70 STREET MISSION ●
- 90 SHAMBHALA ◆
- 91 TEA CUPS ■
- 92 COBRA IMPERIAL ■
- 93 DRAGON KHAN ◆
- 94 ANGKOR ■
- 141 ARMADILLOS ●
- 142 EL DIABLO - TREN DE LA MINA ■
- 143 YUCATAN ■
- 144 SERPIENTE EMPLUMADA ■
- 145 HURAKAN CONDOR ◆
- 180 CAROUSEL ●
- 181 BUFFALO RODEO ●
- 182 TOMAHAWK ■
- 184 WILD BUFFALOS ■
- 185 CRAZY BARRELS ■
- 188 STAMPIDA ◆
- 190 UNCHARTED ■

Shambhala et **Stampida** sont temporairement indisponibles pour les visiteurs en fauteuil roulant.

- ● Attractions tranquilles
- ■ Attractions d'intensité modérée
- ◆ Attractions à sensations fortes



RESTAURANS SANS BARRIÈRES ARCHITECTURALES

- 17 RACÓ DE MAR
- 204 IRON HORSE
- SELF 161 LA CANTINA

FERRARI LAND

- SELF 46 PIT LANE
- 161 TRATTORIA MARANELLO

- SELF 206 THE OLD STEAK HOUSE
- SELF 209 JEREMIAS' FOOD
- SELF 46 BORA BORA
- SELF 116 CANTON

- Toilettes PMR avec table à langer pour adultes
- Location de fauteuils roulants
- Location de scooters médicaux
- Toilettes (adaptés aux personnes à mobilité réduite)
- Cuisine sans gluten
- Restaurants à la carte avec un service de réservation
- Premiers secours
- Voyagez en train à vapeur entre Mediterrània (Estació del Nord) 28, SésamoAventura (SésamoAventura Station) 89 et Far West (Penitence Station) 229.
- BOUCLE À INDUCTION MAGNÉTIQUE disponible

Des attractions, restaurants et autres services peuvent être fermés pour des raisons techniques, météorologiques ou de fonctionnement. Les informations contenues dans ce guide peuvent être modifiées sans préavis.

PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U. Registre du Commerce et des Sociétés de Tarragone, folio 158, du tome 2504 des sociétés, feuille nº T-40.500, CIF A63776306 - Av. Alcalde Pere Molas, km 2 s/n. Tarragone, Espagne.

PortAventura®
WORLD

Made to Remember

Envoyez-nous vos questions à l'avance et nous vous informerons afin que vous puissiez préparer votre visite :
atencion-cliente.necesidades-especiales@portaventura.es

portaventuraworld.com