

POLITIQUE RELATIVE AUX PERSONNES HANDICAPÉES

PORTAVENTURA WORLD DISPOSE DE 3 GUICHETS D'ASSISTANCE AUX PERSONNES AYANT DES BESOINS SPÉCIAUX où des informations personnalisées sont fournies à tous les visiteurs qui en ont besoin.

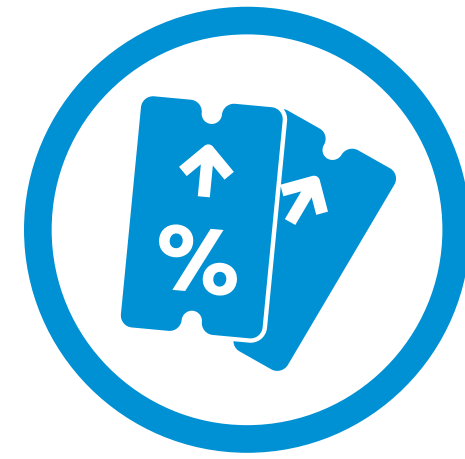
FONCTIONS DES GUICHETS



Accueillir
de façon spécialisée les visiteurs ayant des besoins spéciaux.



Inform
sur les attractions, les restaurants, les spectacles, les services et installations les plus appropriés selon les besoins spéciaux.



Vendre
des entrées à des tarifs spéciaux. Consultez les prix, les types d'entrées et les conditions requises.

SERVICES DISPONIBLES



Réservations dans les restaurants
offrant un service à table et sans barrières architecturales.



Mais aussi...
Pour les personnes souffrant d'intolérances alimentaires, notre guide sans gluten et nos menus spéciaux sont disponibles dans les restaurants avec service à table.



Stationnement accessible (réservé et surveillé)
Il est indispensable d'avoir une carte de stationnement pour personnes handicapées et à mobilité réduite.



Les 3 premiers guichets
sont exclusivement réservés aux visiteurs ayant des besoins spéciaux, peints en vert et situés à l'entrée des parcs.

TARIFS ET TYPES D'ENTRÉES

POUR PROFITER DE TARIFS SPÉCIAUX, IL FAUT REMPLIR LES CONDITIONS SUIVANTES :

Handicap ÉGAL OU SUPÉRIEUR À

33 %*

Tarif réduit
pour les visiteurs ayant des besoins spéciaux

Handicap ÉGAL OU SUPÉRIEUR À

75 %*

Entrée gratuite pour les trois parcs :
remise exclusivement aux guichets d'assistance aux personnes ayant des besoins spéciaux, peints en vert et situés à l'entrée des parcs.
Pass gratuit : remis au bureau de +PortAventura Club.

Les **accompagnants** devront payer le **prix fixé**.
*LA PRÉSENTATION D'UN DOCUMENT CERTIFIANT LE DEGRÉ DE HANDICAP EST OBLIGATOIRE.

ACCÈS SPÉCIAL AUX ATTRACTIONS

LE BRACELET D'IDENTIFICATION EST DÉLIVRÉ SI LES CONDITIONS SUIVANTES SONT REMPLIES :

HANDICAP MINIMUM DE

33 %
ATTESTÉ

et mobilité réduite reconnue*

HANDICAP MINIMUM DE

33 %
ATTESTÉ

et avoir certains troubles du neurodéveloppement et/ou du spectre autistique*. Consultez la liste ICI.

HANDICAP ÉGAL OU SUPÉRIEUR À

75 %

* LA PRÉSENTATION D'UN DOCUMENT CERTIFIANT LE DEGRÉ DE HANDICAP EST OBLIGATOIRE.

LES PERSONNES MUNIES DE CES BRACELETS :

1. Peuvent être accompagnées de quatre personnes au maximum, dont au moins une personne majeure capable de les aider.

2. Doivent toujours suivre les instructions du personnel et se conformer aux restrictions et recommandations fixées pour chaque attraction.

3. Pour des raisons opérationnelles, le nombre de personnes handicapées sur chaque passage de l'attraction peut être limité.



Les visiteurs qui portent un membre artificiel doivent consulter le personnel de PortAventura World pour savoir s'ils peuvent ou non monter à bord de l'attraction.

CONSULTEZ LES RÈGLES DE FONCTIONNEMENT
ICI

GUIDE D'ACCESSIBILITÉ



Téléchargez notre guide d'accessibilité
pour connaître toutes les informations nécessaires et préparer votre visite au resort :



i Les guichets exclusivement réservés aux visiteurs ayant des besoins spéciaux, de couleur verte et situés à l'entrée des parcs, fournissent des informations personnalisées et répondent à tout type de besoin.

✉ Envoyez-nous vos questions à l'avance et nous vous informerons afin que vous puissiez préparer votre visite : **atencion-cliente.necesidades-especiales@portaventura.es**