Informations complémentaires sur la protection des données
Demandes, incidents et réclamations

1. RESPONSABLE
Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?
PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U.
Adresse postale : Av. Alcalde Pere Molas, km 2, 43480 Vila-seca (Tarragona)
Téléphone : (+34) 977 779 090
Adresse électronique : portaventura@portaventura.es
Délégué à la protection des données : protecciondatos.DPD@portaventura.es

2. FINALITÉS
À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?
Conformément au Règlement (UE) 2016/679 Général sur la Protection des Données, ainsi qu'à toute réglementation nationale applicable, nous vous informons que PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U. traite les données personnelles que vous nous fournissez afin de gérer la demande, suggestion, incident ou réclamation que vous nous communiquez.

3. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES
Pendant combien de temps conserverons-nous vos données ?
Les données personnelles fournies aux fins indiquées seront conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande, suggestion, incident ou réclamation formulée et, en tout état de cause, pendant la durée légalement établie pour répondre à d'éventuelles réclamations légales.

4. BASE JURIDIQUE
Quelle est la base juridique du traitement de vos données personnelles ?
La base juridique du traitement de vos données, y compris les données de santé, repose sur le consentement donné par l'envoi du formulaire, ainsi que sur l'exécution d'un contrat (art. 6.1.b) et la défense contre des réclamations (art. 9.2.f) du RGPD.

5. DESTINATAIRES
À quels destinataires vos données personnelles seront-elles communiquées ?
Afin de garantir une prestation de service adéquate, certains prestataires de services et/ou entités peuvent traiter des données pour le compte du responsable du traitement, en qualité de sous-traitants. Des entités fournissant des services médicaux, des compagnies d'assurance, des entreprises de sécurité privée ainsi que des organismes et autorités publiques peuvent intervenir lorsque cela s'avère nécessaire.

6. TRANSFERTS INTERNATIONAUX
Lorsque les sous-traitants sont situés en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE), nous veillons à ce que les transferts de données personnelles soient effectués uniquement vers des pays disposant d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ou offrant un niveau de protection équivalent, notamment par la signature de clauses contractuelles types. Pour plus d'informations, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données à l'adresse suivante : protecciondatos.DPD@portaventura.es.

7. DROITS

Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U. traite ou non des données personnelles vous concernant.

Vous disposez également du droit d'accéder à vos données personnelles, de demander la rectification de données inexactes ou, le cas échéant, leur suppression lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Dans certaines circonstances, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données, auquel cas elles ne seront conservées que pour l'exercice ou la défense de droits en justice.

Dans certaines circonstances et pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U. cessera alors de les traiter, sauf pour des motifs légitimes impérieux ou pour l'exercice ou la défense de réclamations.

Vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité des données et retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement préalable à son retrait.

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser une demande écrite à PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U. par e-mail à lopd@portaventura.es ou par courrier postal à PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U. (Département juridique), Av. Alcalde Pere Molas, km 2, 43480 Vila-seca (Tarragona), en précisant le droit que vous souhaitez exercer et en justifiant de votre identité.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données ou de toute autre autorité publique compétente.